Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

www.vitoria-gasteiz.org

Convocatoria de creación de lista de contratación temporal

Puesto: Educador/a Social

Primer Ejercicio

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS TIPO TEST

- ***50 preguntas***
- ***4 alternativas de respuesta***
- ***Tiempo máximo: 60 min.***

Modelo: **A**

No abra el cuadernillo hasta que se le indique

1.- La Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica, en relación con la "orden de protección" establece que… (Marque la opción INCORRECTA):

a) La orden de protección podrá hacerse valer ante cualquier autoridad y Administración pública.
b) Las medidas de carácter civil contenidas en la orden de protección tendrán una vigencia temporal improrrogable de 30 días.
c) La orden de protección implicará el deber de informar permanentemente a la víctima sobre la situación procesal del imputado.
d) La orden de protección podrá solicitarse directamente ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

2.- Ley Orgánica 1/2004, de 8 de Diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. Artículo 19. Derecho a la asistencia social integral. La atención multidisciplinar implica especialmente (Marque la opción INCORRECTA):

a) Apoyo educativo a la unidad familiar
b) Planes de sensibilización
c) Atención psicológica
d) Información a las víctimas.

3.- Ley 12/2008, de 5 de Diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Artículo 7. El Sistema Vasco de Servicios Sociales se regirá, entre otros, por estos dos principios (Marque la opción INCORRECTA):

a) Responsabilidad pública, Igualdad y equidad,
b) Coordinación y cooperación, Participación ciudadana, Interdisciplinaridad
c) Prevención, integración y normalización, Universalidad,
d) Atención personalizada e integral y continuidad de la atención. Caridad

4.- Ley 12/2008, de 5 de Diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Es competencia del Ayuntamiento (Marque la opción INCORRECTA):

a) Regular los criterios generales de participación económica de las personas usuarias en la financiación de las prestaciones y servicios no gratuitos.
b) La creación, organización y gestión de los servicios sociales de base
c) El fomento y la promoción del tercer sector de acción social,
d) La inspección y el ejercicio de la potestad sancionadora con respecto a los servicios, centros y entidades de su titularidad.

5.- Ley 12/2008, de 5 de Diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Según el artículo 12, son deberes de las personas profesionales de los servicios sociales… (marcar la INCORRECTA):

a) Respetar los plazos que se establezcan para las distintas intervenciones, ajustándose, en todo caso, a los plazos máximos previstos en la normativa vigente.
b) Respetar las opiniones, criterios y decisiones que las personas usuarias tomen por sí mismas o a través de su representante legal.
c) Poner en conocimiento de la autoridad competente cualquier situación que en su opinión, y basándose en los elementos de valoración de los que disponen, pudiera conllevar una vulneración de derechos.
d) Mantener, en sus relaciones con las personas usuarias, conductas que promuevan la discriminación positiva.

6.- Ley 12/2008, de 5 de Diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Según el artículo 15, se consideran prestaciones técnicas las siguientes:… (marcar la INCORRECTA):

a) Atención doméstica.
b) Acompañamiento social.
c) Poner en conocimiento de la autoridad competente cualquier situación que en su opinión, y basándose en los elementos de valoración de los que disponen, pudiera conllevar una vulneración de derechos.
d) Entregas dinerarias

7.- Ley 12/2008, de 5 de Diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Según el artículo 21, se consideran servicios sociales de atención secundaria… (marcar la INCORRECTA):

a) Centros de acogida nocturna
b) Pisos de acogida
c) Centros residenciales para personas mayores.
d) Centros residenciales para mujeres víctimas de maltrato doméstico

8.- Ley 4/2005, Ley de Igualdad de mujeres y hombres en la C.A. de Euskadi. Según el artículo 7, se consideran funciones de de la administración local en esta materia… (marcar la INCORRECTA):

a) Adecuar y mantener estadísticas actualizadas que permitan un conocimiento de la situación diferencial entre mujeres y hombres
b) Establecer recursos y servicios sociocomunitarios para la conciliación de la vida personal, laboral y familiar de mujeres y hombres.
c) Detectar situaciones de discriminación por razón de sexo.
d) Ejercer la potestad sancionadora

9.- Ley 4/2005, Ley de Igualdad de mujeres y hombres en la C.A. de Euskadi. Según el artículo 43, realtivo al acoso sexual … (marcar la INCORRECTA):

a) se considera acoso sexista en el trabajo cualquier comportamiento verbal, no verbal o físico no deseado dirigido contra una persona por razón de su sexo y con el propósito o el efecto de atentar contra la dignidad de una persona o de crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo.
b) se considera acoso sexista en el trabajo cualquier comportamiento de índole sexual verbal, no verbal o físico no deseado dirigido contra una persona.
c) El acoso sexista tendrá la consideración de falta disciplinaria muy grave para el personal funcionario de las administraciones públicas vascas, .
d) Las administraciones públicas vascas, en el ámbito de sus competencias, han de garantizar a las víctimas de acoso sexista el derecho a una asistencia jurídica y psicológica urgente, gratuita, especializada, descentralizada y accesible

10.- Educador/a Social. Código deontológico. Señale cual de las siguientes parejas de principios deontológicos es INCORRECTA.

a) Principios de justicia social y de coherencia institucional.
b) Principios de acción socio-educativa y de formación permanente
c) Principios de solidaridad profesional y de respeto a los sujetos de la acción-educativa
d) Principios de la justicia social y de independencia profesional

11.- Psicología Social. Resolución de Conflictos. En relación con las estrategias de negociación señale de las siguientes la respuesta INCORRECTA:

a) En la negociación integrativa la información se utiliza de forma estratégica.
b) En la negociación integrativa se enfatizan los fines o intereses comunes entre las partes.
c) En la negociación distributiva se buscan soluciones que reflejen las necesidades personales.
d) En la negociación distributiva se enfatizan las diferencias entre las partes.

12.- Psicología Social. Resolución de Conflictos. Thomas (1992) resume las diferentes tácticas negociadoras de rivalidad en función del objetivo que persigan, bien sea la modificación del marco racional o instrumental de la otra parte, el marco normativo, o los aspectos emocionales. Señale la respuesta INCORRECTA:

a) Convencer al oponente de que el resultado que persigue no es tan positivo tiene una intención motivacional relacionada con aspectos racionales.
b) Hacer hincapié en la injusticia de los objetivos perseguidos por nuestro oponente tiene una intención motivacional relacionada con aspectos normativos.
c) Utilizar el afecto en nuestro provecho tiene una intención motivacional relacionada con aspectos emocionales.
d) Convencerlo de que, para nosotros, romper las negociaciones no es costoso, ya que tenemos alternativas, tiene una intención motivacional relacionada con aspectos racionales.

13.- Perspectivas de intervención familiar. La perspectiva de que las dificultades en la vida adulta están relacionadas con experiencias de relaciones familiares tempranas patológicas corresponde al:

a) Modelo psicoanalítico
b) Modelo Cognitivo-conductual
c) Modelo de Psicología Humanística
d) Modelo Intergeneracional

14.- Perspectivas de intervención familiar. La intervención familiar que utiliza como elementos de trabajo la neutralidad, la formulación de hipótesis y la circularidad corresponde al:

a) Modelo psicoanalítico:.
b) Modelo Sistémico
c) Modelo Humanístico
d) Modelo Estratégico

15.- Técnicas grupales. Las dinámicas de grupo adquieren un valor específico de diversión que estimula… (Señale la respuesta INCORRECTA):

a) La emotividad
b) La creatividad.
c) La responsabilidad
d) El dinamismo

16.- Resolución de conflictos. La estrategia de enfatizar las áreas de acuerdos y desenfatizar las de conflicto corresponde a un método de resolución de conflictos. Señale a cuál.

a) Compromiso
b) Evitación.
c) Imposición
d) Suavizamiento

17.- Competencias emocionales. Señale la pareja INCORRECTA.

a) Habilidades sociales – Competencia social
b) Autorregulación – Competencia personal
c) Empatia – Competencia personal
d) Motivación – Competencia personal

18.- Habilidades sociales Señale la competencia que no corresponde estrictamente con una habilidad social.

a) Adaptabilidad
b) Liderazgo
c) Resolución de conflictos
d) Influencia

19.- Bisquerra (2003) estructura las competencias emocionales en cinco factores y sus respectivas dimensiones. Señale la pareja INCORRECTA.

a) Comprensión de emociones – Conciencia emocional.
b) Expresión emocional – Regulación de las emociones
c) Análisis críticos de normas sociales – Autonomía personal
d) Compartir emociones – Solución de conflictos

20.- Población en Vitoria-Gasteiz. Datos Poblacionales a 1/01/2013. (Señale la afirmación INCORRECTA)

a) La edad media de los hombres es superior a la de las mujeres
b) El índice de mujeres mayores de 65 años es superior al 20% de la población total de mujeres.
c) Hay mas personas con mas de 65 años que jóvenes menores de 17 años
d) La diferencia entre hombres y mujeres menores de 17 años es inferior al 1%

21.- En cuanto a la variable nacionalidad, la población atendida en el Dpto. de Asuntos Sociales… Señale la afirmación INCORRECTA)

a) El porcentaje de nacionales atendidos es superior al de personas extranjeras
b) El porcentaje de personas extranjeras atendidas es similar al porcentaje de personas extranjeras existentes en la ciudad.
c) El mayor porcentaje de personas extranjeras atendidas corresponde a personas de origen africano
d) El porcentaje de personas extranjeras atendidas con una edad superior a 65 años es mayor que el atendido de jóvenes extranjeros menores de 17 años.

22.- El colectivo con mayor cobertura por parte de los servicios sociales municipales es:

a) el de los menores de 0 a 17 años
b) el de edades entre los 18 y los 35 años
c) el de los 36 a los 79 años
d) el de los mayores de 80 años

23.- Por tipos de familias atendidas en los servicios sociales de base, destacan ampliamente los:

a) Hogares unipersonales
b) Hogares monoparentales
c) Hogares nucleares sin hijos
d) Hogares nucleares con hijos

24.- De los siguientes objetivos, es un objetivo general del Departamento que gestiona los Servicios Sociales Municipales?

a) Promocionar la calidad de vida.
b) Potenciar la integración social, desarrollando medidas de responsabilidad pública.
c) Promocionar a la ciudadanía.
d) Potenciar la vida autónoma.

25.-Cuales son los Servicios Sociales Municipales de carácter generalista?

a) Servicios Sociales de Base y Servicio Municipal de Urgencias Sociales.
b) Servicios Sociales de Base
c) Servicios Sociales de Base y Servicios Específicos.
d) Servicios Sociales de Base y Servicio de Personas Mayores

26.- Unidades del Servicio Municipal de Infancia y Familia. Señale la afirmación INCORRECTA)

a) Unidad de Preservación Familiar
b) Unidad de Prevención y Valoración
c) Unidad Técnica de Infancia y familia y Unidad de Preservación Familiar
d) Unidad de Infancia y Familia

27.-Cómo se llama actualmente el Departamento que gestiona los Servicios Sociales Municipales?

a) Intervención Social
b) Política Social
c) Asuntos Sociales
d) Políticas Sociales

28.- Programas Comunicativos que forman parte de la estructura de intervención en el Servicio de Acción Comunitaria. (Señale la opción INCORRECTA).

a) Información y Sensibilización Social
b) Competencia Social y Crecimiento Personal
c) Participación y Ayuda Mutua
d) Participación Comunitaria y Apoyo Solidario

29.- El Servicio Social Municipal específico para la Inserción Social tiene entre sus objetivos

a) La Promoción y la Integración económica
b) Prevenir las causas que conducen a situaciones de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social
c) La Promoción Social y de la Salud
d) Potenciar la Salud y la Educación

30.- Programas para la mejora del bienestar infantil. Señale la opción INCORRECTA

a) Programas de Apoyo a las familias
b) Programas de desvinculación para jóvenes
c) Programas para la participación de la infancia y la adolescencia
d) Programas para la emancipación familiar

31.- Objetivos específicos del Servicio Municipal de Personas Mayores. Señale la afirmación INCORRECTA)

a) Promover el apoyo a familias cuidadoras de personas menores en el ámbito familiar
b) Promover la participación ciudadana de colectivos de personas mayores a través del Consejo de Participación Sectorial de Personas Mayores
c) Fomentar entre la población mayor actividades de formación, ocio, tiempo libre y voluntariado
d) Ofrecer alternativas residenciales a las personas mayores cuando la permanencia en su domicilio habitual no es posible

32.- Servicios que forman parte del Departamento que gestiona los Servicios Sociales Municipales. Señale la afirmación INCORRECTA)

a) Servicio Administrativo
b) Servicio de Dirección
c) Servicio de Infancia y Familia
d) Servicio de Exclusión Social

33.- Cuales son los Servicios de nivel 1 o generalistas en el Dpto?

a) Servicio de Tercera Edad y Servicios Sociales de Base
b) Servicio Municipal de Urgencias Sociales y Servicios Sociales de Base
c) Servio de Administración y Servicio de Infancia y Familia
d) Servicio Municipal de Urgencias Sociales y Servicio de Personas Mayores

34. - En qué consiste el Dispositivo de Alojamiento Invernal?

a) Atención especial en invierno
b) Posibilita el acceso a los Centros de Alojamiento Municipal durante los días de mayor rigor climatológico a personas que no disponen de hogar y pernoctan habitualmente en la calle
c) No suspender ayudas durante el invierno
d) Dar alojamiento en diciembre y enero

35.- Qué es "ONARTUZ"

a) Proceso de acogida a víctimas de violencia de género
b) Proceso de acompañamiento a víctimas de violencia de género
c) Proceso de los servicios sociales municipales para la acogida y acompañamiento
d) Proceso de acogida y acompañamiento a víctimas de violencia de género

36.- Qué son los Centros Socio-culturales de Mayores?

a) Centros para el ocio y la cultura de los mayores
b) Centros de Mayores
c) Lugares de encuentro destinados a la convivencia, la relación y la participación de las personas mayores
d) Lugares de encuentro para el ocio y el tiempo libre

37.- Cuáles de los siguientes son centros para personas en situación de exclusión residencial o vulnerabilidad social?

a) Centro Municipal de Acogida Social, Centro Municipal Casa Abierta y Centro Municipal de Noche Aterpe
b) Centro de Día Estrada, Pisos Tutelados y Apartamentos Tutelados
c) Centro Municipal de Acogida Social, Apartamentos Tutelados y Pisos de Acogida
d) Centro de Acogida Inmediata, Centro Municipal de Noche Aterpe y Pisos Tutelados

38.- Objetivos de los Servicios Sociales de Base. Señale la afirmación INCORRECTA)

a) Detectar la demanda social de la zona correspondiente, canalizándola con propuestas de intervención y/o resolución
b) Informar, valorar, diagnosticar y orientar sobre los Servicios Sociales existentes, tanto municipales como de otras instituciones y sectores
c) Aplicar programas de intervención tanto propios como de otros departamentos e instituciones
d) Aplicar programas del propio servicio, Departamento u otros Departamentos municipales

39.- El Servicio Municipal de Urgencias Sociales es un servicio de atención primaria que presta atención

a) Las 24 horas del día en los 365 días del año
b) De lunes a viernes, desde las 8:00 horas de la mañana hasta las 22:00 horas
c) Todos los días, de 8:00 a 22:00 horas
d) Todos los días, sólo por las tardes, ya que los Servicios Sociales de Base están por las mañanas

40.- Modalidades de prestación del Programa de Asistencia Domiciliaria

a) Servicio de Comida a Domicilio y Servicio de Intervención educativa
b) Servicio de Ayuda a Domicilio y Servicio de intervención Socioeducativa
c) Servicio de Intervención Socioeducativa, Servicio de Ayuda a Domicilio y Servicio de Comida a domicilio
d) Servicio de Comida a Domicilio y Servicio de Ayuda a Domicilio

41.- ¿Qué es el PLINA?

a) Plan Local de Iniciativas para la Adolescencia
b) Plan Local de Infancia y Adolescencia
c) Plan de la localidad para la infancia
d) Plan Local para la intervención con adolescentes

42.- ¿A quien NO va destinado el PLINA?

a) La población infantil y adolescente que reside en el municipio de Vitoria-Gasteiz
b) Asociaciones en general
c) Padres, madres y responsables en genera del cuidado y educación de los niños, niñas y adolescentes
d) Instituciones y profesionales que desarrollan su actividad en la atención a la infancia y adolescencia

43.- Intervención del Programa de Educación de Calle del Equipo Hurbil

a) Dirigida a personas en general que se encuentran en la calle
b) Dirigida a personas que se encuentran en situación de grave exclusión social y que plantean una conducta de rechazo personal a todo tipo de apoyo institucional
c) Dirigida a personas que se encuentran en la calle y molestan a los y las viandantes
d) Dirigida a personas agresivas que se encuentran en la calle

44.- Ofertas del Programa Gizarteratu. Señale la afirmación INCORRECTA)

a) Talleres para la población general
b) Un itinerario de inserción social
c) Taller de Manualidades
d) Taller de Iniciación a las Nuevas Tecnologías

45.- Áreas del Instituto Foral de Bienestar Social de la Diputación Foral de Alava

a) Infancia y Familia, Dependencia, Discapacidad y Enfermedad Mental e Inclusión
b) Mayores y Dependencia, Discapacidad y Enfermedad mental, Menor y Familia y Acción Social Básica e Inclusión
c) Mayores, Discapacidad, Infancia y Familia y Acción Social
d) Menor y Familia, Mayores y Dependencia, Discapacidad e Inclusión

46.- Servicios del Área de Acción Social Básica e Inclusión del Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.

a) Servicio de Información, valoración y diagnostico; Servicios para personas en situación de vulnerabilidad social
b) Servicio de Ayuda a Domicilio; Servicios para mujeres víctimas de violencia de género y Servicio de Información
c) Servicio de Información, valoración, diagnóstico y orientación; Servicio de Ayuda a Domicilio; Servicios para mujeres víctimas de violencia de género y otras situaciones de vulnerabilidad y Servicios para personas en situación de exclusión
d) Servicio de valoración, diagnóstico y derivación, Servicio de Ayuda a Domicilio y Servicio para mujeres víctimas de violencia de género

47.- Centros del Área de Mayores y Dependencia del Instituto Foral de Bienestar Social de Álava

a) Centros Socio-culturales de Mayores, Apartamentos Tutelados, Residencias y Viviendas Comunitarias
b) Apartamentos Tutelados, Centros de Día y Residencias
c) Residencias, Centros Rurales de Atención Diurna, Centros Socio-culturales de Mayores y Viviendas Comunitarias
d) Centros rurales de Atención Diurna, Centros de Día, Viviendas Comunitarias y Residencias

48.- ¿Qué es Emakunde?

a) Un organismo del Gobierno Vasco para las políticas de Igualdad
b) Un organismo autónomo del Gobierno Vasco que diseña, impulsa, asesora, coordina y evalúa las políticas de igualdad
c) El instituto Vasco de la Mujer para la puesta en marcha de programas de lucha contra el machismo
d) Un organismo que dependen del Parlamento Vasco

49.- El Servicio Especializado para mujeres víctimas de la violencia de género del Gobierno Vaco NO gestiona…

a) El Servicio Especializado de Información y Atención telefónica 016 a Mujeres Víctimas de Violencia de Género 24 horas.
b) La Ayuda de Pago único para mujeres víctimas de la violencia de género
c) La gestión integrada de recursos y servicios
d) El Servicio Especializado de Información y Atención telefónica (900 840 111) a Mujeres Víctimas de Violencia de Género 24 horas.

50.- Qué requisito administrativo de Padrón en la Comunidad Autónoma es necesario para poder ser beneficiaria de la ayuda de pago único para mujeres víctimas de la violencia de género del Gobierno Vasco?

a) Estar empadronada con una antigüedad de 1 año
b) Estar empadronada con una antigüedad de 3 años
c) Estar empadronada con una antigüedad de 6 meses
d) No es necesario ningún periodo de antigüedad en Padrón

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

www.vitoria-gasteiz.org

Convocatoria de creación de lista de contratación temporal

Puesto: Educador/a Social

Segundo Ejercicio

PRUEBA PRÁCTICA

SUPUESTO PRÁCTICO

La familia X ha estado atendida en un Servicio Social de Base de la ciudad. El núcleo familiar se compone de cuatro miembros, madre, dos hijas, de 16 y 7 años respectivamente y un hijo de 12 años. Son originarios de Mauritania y cuentan con siete meses de empadronamiento en la ciudad, si bien llevan once meses residiendo en la misma. Todos ellos se encuentran en situación documental irregular. No cuentan con red de apoyo social y tienen serias dificultades para la comunicación ya que desconocen el idioma (la madre) o tienen un conocimiento escaso del mismo (las hijas y el hijo), dado que mientras el padre trabajaba en la economía sumergida, la madre no ha querido salir mucho, ni relacionarse ni aprender el idioma y pasa la totalidad del día en la habitación. Las hijas y el hijo han estado escolarizados únicamente cuatro meses, sin realizar ningún otro tipo de actividad extraescolar.

La mujer es víctima de violencia de género, y a raíz de varios episodios de violencia y tras haber pasado por el CAI (Centro Municipal de Acogida Inmediata para Víctimas de Violencia de Género), lleva residiendo con sus hijas e hijo, 5 semanas en una vivienda independiente.

El Equipo multidisciplinar de atención a víctimas de violencia de género, plantea la intervención desde diferentes perspectivas y sobre diferentes ámbitos.

En cada una de las preguntas que se señalan a continuación, responde de forma resumida (no más de 6 líneas en cada apartado) al planteamiento realizado:

No olvide poner en este recuadro la **Clave de Identificación**:	CC	PD

PRUEBA

Contesta de forma concreta y resumida en el recuadro que se te plantea la pregunta

1. ***Con el Equipo interdisciplinar de profesionales municipales referente para las víctimas de violencia de genero en que ámbitos consideras que se debe de intervenir***

2. ***Con que otros Equipos de profesionales y agentes sociales intervinientes en el caso crees que debiera intervenir / coordinarse el educador o educadora social.***

3. *Realiza un Planteamiento de intervención familiar en el ámbito intrafamiliar, con la madre y sus hijas e hijo y con todas-os en su conjunto.*

4. *Cuál consideras que debe ser la aportación del o de la profesional de la educación social en su ámbito de intervención*

5. *Metodología que emplearía con las propuestas que realizas*