CUERPO DE AYUDANTES TÉCNICOS

OPCIÓN: T. S. DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS

1ª PRUEBA/1ª y 2ª PARTE

MODELO A

Durango, 28-01-2012

Las preguntas de la 1 hasta la 55 corresponden a la primera parte de la primera prueba

1 DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN DE 1978

1a) La soberanía nacional reside en las Cortes.
1b) La soberanía nacional reside en la monarquía parlamentaria.
1c) La soberanía nacional reside en el pueblo español.
1d) La soberanía nacional reside en las nacionalidades que componen el Estado.

2 ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ESTADO: SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA…

2a) Los municipios menores de cinco mil habitantes carecen de personalidad jurídica propia.
2b) Los ayuntamientos tienen capacidad para aprobar reglamentos en algunas materias.
2c) El estado carece hoy por hoy de competencia exclusiva para regular las bases del régimen jurídico de las Administraciones públicas.
2d) Las Comunidades Autónomas carecen de competencia para aprobar la legislación de desarrollo de la legislación básica.

3 ¿QUÉ COMUNIDAD AUTÓNOMA *NO* ACCEDIÓ A LA AUTONOMÍA POR LA VÍA DEL ARTÍCULO 151 DE LA CONSTITUCIÓN?

3a) Cataluña.
3b) País Vasco.
3c) Navarra.
3d) Andalucía.

4 SEÑALE LA RESPUESTA INCORRECTA:

4a) El Estatuto de Autonomía del País Vasco es conocido como Estatuto de Gernika.
4b) El lehendakari es elegido directamente por el electorado en elecciones cada cuatro años.
4c) Las leyes del Parlamento vasco son promulgadas por el Lehendakari.
4d) El estatuto de los funcionarios del País Vasco es competencia exclusiva de la Comunidad Autónoma del País Vasco pero respetando la competencia del Estado en materia de bases del régimen estatutario del funcionariado.

5 ES COMPETENCIA EXCLUSIVA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO…

5a) La competencia sobre medio ambiente.
5b) Las demarcaciones territoriales municipales, respetando las competencias de los Territorios Históricos.
5c) La legislación laboral.
5d) La ordenación del sector pesquero.

6 LA LEY PARA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO…

6a) Data de 2004.
6b) Data de 2006.
6c) Data de 2003.
6d) Ninguna de las anteriores es correcta.

7 LAS DIRECTRICES PARA LA REALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN PREVIA DE IMPACTO EN FUNCIÓN DEL GÉNERO Y LA INCORPORACIÓN DE MEDIDAS PARA ELIMINAR DESIGUALDADES Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES…

7a) Fueron aprobadas por Emakunde.
7b) Fueron aprobadas mediante Acuerdo del Consejo de Gobierno.
7c) Fueron aprobadas por el Parlamento de Vitoria-Gazteiz.
7d) Están pendientes de ser aprobadas.

8 CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE EN MATERIA DE ACCESO ELECTRÓNICO…

8a) La administración no ha de conservar en soporte electrónico los documentos electrónicos si no quiere.
8b) La administración elige siempre la aplicación que quiera para relacionarse con la ciudadanía, con independencia de su precio.
8c) La sede electrónica es el lugar donde están situados los servidores de la administración pública de que se trate.
8d) Existirá personal de la Administración capacitado y preparado para ayudar al ciudadano a tramitar electrónicamente.

9 ¿QUÉ NORMAS DEL ORDENAMIENTO GOZAN DE DIRECTA LEGITIMIDAD DEMOCRÁTICA POR SER RESULTADO DE LA ACTIVIDAD NORMATIVA DE LA REPRESENTACIÓN DEL PUEBLO?

9a) Todas las normas, ya que vivimos en un Estado democrático donde las instituciones son elegidas democráticamente.
9b) Sólo las leyes.
9c) Sólo la Constitución.
9d) Sólo las leyes y la Constitución española.

10 LOS DECRETOS-LEY…

10a) Son aprobados por el Gobierno por mayoría absoluta.
10b) Son aprobados por el Gobierno tras autorización expresa o tácita del Parlamento.
10c) No pueden regular materias que afecten a los derechos fundamentales que se regulan en el Título I de la Constitución.
10d) Entran en vigor a los treinta días de su promulgación.

11 LA AVOCACIÓN…

11a) Es una técnica que en virtud del principio de jerarquía permite a un órgano administrativo que siga funcionando pese a vacante, ausencia o enfermedad de su titular.
11b) Es una técnica que en virtud del principio de competencia permite a un órgano administrativo superior el ejercicio para un caso concreto de una competencia atribuida a algún órgano inferior.
11c) Es una técnica que en virtud del principio de jerarquía permite a un órgano superior el ejercicio para un caso concreto de una competencia previamente delegada a otro órgano.
11d) Es una técnica de cooperación interorgánica e incluso interadministrativa.

12 CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE, LA CUESTIÓN DE LA RECUSACIÓN HA DE RESOLVERSE RÁPIDAMENTE…

12a) Y la persona recusada dispone de una semana para manifestarse.
12b) Y la persona recusada dispone de un día para manifestarse.
12c) Y la persona recusada dispone de cinco días naturales para manifestarse.
12d) Y la persona recusada debe manifestarse inmediatamente.

13 LA REGULACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SE CONTIENE…

13a) En la Ley de la jurisdicción contencioso administrativa.
13b) En la Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.
13c) En la Constitución.
13d) En la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común.

14 CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE…

14a) El acceso directo de las personas a los archivos es excepcional.
14b) El derecho de acceso a la información es de titularidad restringida.
14c) El derecho de acceso a los documentos públicos es excepcional.
14d) Todas las anteriores opciones son incorrectas.

15 UN ACTO PLÚRIMO…

15a) Es aquel que decide indirectamente el fondo del asunto.
15b) Es aquel que es impugnable.
15c) Es general, por lo tanto, va dirigido a una cantidad indeterminada de personas.
15d) Es aquel que produce indefensión.

16 SI LA VICECONSEJERA DICTARA UN ACTO PARA EL QUE ES COMPETENTE LA CONSEJERA…

16a) El acto es anulable y susceptible de convalidación.
16b) El acto es anulable, si bien no es convalidable.
16c) El acto es siempre nulo de pleno derecho.
16d) El acto se considera inexistente.

17 ENTRE LOS CONTENIDOS IMPRESCINDIBLES QUE DEBEN INCLUIRSE EN EL ESCRITO DE SOLICITUD POR EL QUE SE DARÍA INICIO A UN PROCEDIMIENTO, *NO* ES NECESARIO QUE CONSTE…

17a) La unidad administrativa a la que vaya dirigida.
17b) La hora en que se presenta la mencionada solicitud.
17c) La firma de quien hace la solicitud.
17d) Los hechos en que se sustenta la solicitud.

18 SEÑALE LA RESPUESTA INCORRECTA:

18a) La administración puede, en todo momento, ampliar los plazos para presentar solicitudes y recursos.
18b) La administración puede reducir los plazos establecidos por la norma pero nunca los relativos a la presentación de recursos.
18c) La administración puede reducir los plazos establecidos por la norma pero nunca los relativos a la presentación de solicitudes.
18d) Si la administración incumple los plazos se le pueden exijir responsabilidades.

19 LA RESOLUCIÓN DEL EXPEDIENTE QUE DECLARE LA LESIVIDAD DEBE PRODUCIRSE…

19a) Antes de seis meses desde la fecha en que se dictó el acto administrativo.
19b) Antes de seis años desde la fecha en que se dictó el acto administrativo.
19c) Antes de cuatro años desde la fecha en que se dictó el acto administrativo.
19d) Antes de cuatro meses desde la iniciación del procedimiento.

20 LA ADMINISTRACIÓN…

20a) No puede revisar de oficio los actos anulables.
20b) No puede revisar de oficio los actos nulos.
20c) No puede revisar ningún acto.
20d) Puede revisar de oficio todos los actos sean del tipo que sean.

21 LA RESPONSABILIDAD JURÍDICA DE LA ADMINISTRACIÓN…

21a) Es exclusivamente disciplinaria.
21b) Es exclusivamente penal.
21c) Es exclusivamente patrimonial.
21d) Es tanto disciplinaria, como penal como patrimonial.

22 LA ACCIÓN QUE EJERCERÍA LA ADMINISTRACIÓN FRENTE A UNA AUTORIDAD PARA RECUPERAR PARTE DE LO SATISFECHO COMO INDEMNIZACIÓN POR UN DAÑO CAUSADO CULPOSAMENTE…

22a) Se le denomina acción de indemnización.
22b) Se le denomina acción de recuperación.
22c) Se le denomina acción de compensación.
22d) Se le denomina acción de regreso.

23 EN EL ÁMBITO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

23a) No existe ley de protección de datos.
23b) Sólo existe la ley nacional.
23c) Se dictó sólo una ley para la creación de una Agencia de Protección de Datos vasca.
23d) Todas las anteriores respuestas son incorrectas.

24 CONFORME A LA LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS…

24a) Los datos relativos a la vida sexual son datos susceptibles de tratamiento sólo si se cuenta con el consentimiento expreso escrito de su titular.
24b) Los datos relativos a la salud son datos susceptibles de tratamiento sólo si se cuenta con el consentimiento expreso escrito de su titular.
24c) Los datos relativos al origen racial de una persona son susceptibles de tratamiento si se cuenta con el consentimiento expreso aunque no escrito de su titular.
24d) Los datos relativos a la religión de una persona son susceptibles de tratamiento si se cuenta con el consentimiento expreso aunque no escrito de su titular.

25 EL ESTATUTO BÁSICO DEL EMPLEADO PÚBLICO…

25a) Está regulado en ley estatal.
25b) Está regulado en la Ley de la Función Pública Vasca.
25c) Está regulado por Decreto del Gobierno Vasco.
25d) Está regulado por el Estatuto de los Trabajadores.

26 LAS INFRACCIONES MUY GRAVES COMETIDAS POR LOS FUNCIONARIOS AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL AUTONÓMICA…

26a) Prescribirán a los dos años.
26b) Prescribirán a los cinco años.
26c) Prescribirán al año.
26d) Prescribirán a los tres años.

27 CONFORME A LA LEY DE FUNCIÓN PÚBLICA VASCA, UNA PERSONA TITULAR DE UN PUESTO DE TRABAJO PUEDE QUEDAR EXENTA DEL CUMPLIMIENTO DEL PERFIL LINGÜÍSTICO…

27a) Si tiene más de cuarenta y cinco años al comienzo de cada período de planificación, de manera automática.
27b) Si su nivel de estudios es inferior al de EGB .
27c) Si no ha estudiado en la Comunidad Autónoma de Euskadi.
27d) En ningún caso.

28 EN EL MARCO DE LA ADMINISTRACIÓN MODERNA ES BÁSICO IDENTIFICAR Y SEGMENTAR CORRECTAMENTE A LA «CLIENTELA» UTILIZANDO PARA ELLO

28a) Herramientas tales como el CRM (Programa para la gestión de las relaciones con la clientela).
28b) Herramientas tales como el CRM (Programa para la interacción con la ciudadanía de manera eficaz y rápida).
28c) Herramientas tales como el GRC (Programa para la gestión de las relaciones con la clientela).
28d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

29 EXISTEN VARIOS TIPOS DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA EN FUNCIÓN DE LA MATERIA SOBRE LA QUE VERSA …

29a) La importante y la contingente.
29b) La relativa a la Administración y la particular.
29c) La relativa a la Administración y la relativa a la Ciudadanía.
29d) No hay varios tipos, sino informaciones variadas.

30 EN EL MARCO DE LA ADAPTACIÓN DE LA TERMINOLOGÍA ADMINISTRATIVA AL LENGUAJE NO SEXISTA, SEGÚN LAS PERSONAS DESTINATARIAS PODEMOS DISTINGUIR…

30a) Entre documentos cerrados y documentos abiertos.
30b) Entre documentos públicos y documentos privados.
30c) Entre documentos generales y documentos concretos.
30d) No se distinguen documentos.

31 ENTRE LOS DOCUMENTOS GENERADOS POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS PARA COMUNICARSE CON LA CIUDADANÍA NO ENCONTRAMOS…

31a) Los acuerdos.
31b) Las notificaciones.
31c) Las cartas.
31d) Los certificados.

32 TIPOS DE DOCUMENTOS: SI EL OBJETIVO DEL DOCUMENTO ES OPINAR…

32a) El tipo de documento a utilizar será una Orden.
32b) El tipo de documento a utilizar será una Carta.
32c) El tipo de documento a utilizar será un Decreto.
32d) Ninguno de los anteriores documentos tiene como objetivo primordial el de opinar.

33 TIPOS DE DOCUMENTOS: SI EL OBJETIVO DEL DOCUMENTO ES INFORMAR…

33a) El tipo de documento a utilizar será un Folleto.
33b) El tipo de documento a utilizar será una Solicitud.
33c) El tipo de documento a utilizar será un Acta.
33d) Ninguno de los anteriores documentos tiene por regla general como objetivo primordial el de informar.

34 LA FINALIDAD PRIMORDIAL DE LA LEY 31/1995 DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES…

34a) Es la prevención de los riesgos laborales.
34b) Es la protección de la salud de los trabajadores y trabajadoras.
34c) Es la evaluación de los posibles riesgos laborales y de salud de los trabajadores y trabajadoras.
34d) Es la protección de la seguridad y salud de los trabajadores frente a los riesgos derivados de su actividad laboral.

35 EL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES DE TODA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA…

35a) Debe de recoger forzosamente las personas nominalmente afectadas.
35b) Debe de recoger forzosamente las cantidades asignadas a la prevención.
35c) Debe de recoger forzosamente los recursos necesarios para realizar la prevención de riesgos en el centro de trabajo.
35d) Puede recoger lo que estime oportuno.

36 SI ALGUIEN SE DESMAYA Y PRESENTA CONVULSIONES VIOLENTAS Y MOVIMIENTOS BRUSCOS…

36a) No hay que meterle los dedos en la boca.
36b) Hay que darle bebidas.
36c) Hay que sujetarle si tiene movimientos convulsivos.
36d) Hay que aplicarle respiración artificial.

37 SI ALGUIEN SE TROPIEZA Y SUFRE UNA TORCEDURA…

37a) Aplicaremos réflex o sustancia equivalente.
37b) Aplicaremos paños calientes.
37c) Haremos masajes.
37d) Colocaremos hielo en la zona afectada.

38 SI ALGUIEN SUFRE UNA QUEMADURA…

38a) Enfriaremos la zona quemada con agua en abundancia.
38b) Quitaremos la ropa quemada a la piel.
38c) Daremos de beber al afectado.
38d) Aplicaríamos pomadas sobre la quemadura.

39 CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA: EL ESTADO DE SITIO…

39a) Se establece como reacción frente a grandes catástrofes naturales.
39b) Se establece como reacción frente a grandes accidentes.
39c) Se establece como reacción frente a graves alteraciones del orden público.
39d) Se establece como reacción frente a agresiones dirigidas directamente contra la existencia misma del Estado.

40 ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ESTADO: LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CARÁCTER SUPRACOMARCAL

40a) Es competencia de la Comunidad Autónoma.
40b) Es competencia de los ayuntamientos.
40c) Es competencia del Estado Central.
40d) Es competencia de la provincia.

41 DENTRO DEL ESTATUTO DE AUTONOMÍA DEL PAÍS VASCO EL TÍTULO DONDE SE REGULA EL CONCIERTO ECONÓMICO…

41a) Es el Título III.
41b) Es el Título IV.
41c) Es el Título V.
41d) Es el Título Preliminar.

42 LA COMPETENCIA DE SALVAMENTO MARÍTIMO…

42a) No la tiene en ningún caso la Comunidad Autónoma del País Vasco.
42b) Es exclusiva de los Territorios Históricos.
42c) Es una competencia de ejecución a favor de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
42d) Es exclusiva de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

43 LAS MEDIDAS ESPECÍFICAS DESTINADAS A ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE HECHO POR RAZÓN DE SEXO EXISTENTES EN LOS DIFERENTES ÁMBITOS DE LA VIDA…

43a) Se denominan.en la Ley de Igualdad, discrimación inversa.
43b) Se denominan en la Ley de Igualdad, medidas de acción positiva.
43c) Se denominan en la Ley de Igualdad, medidas de discriminación femenina.
43d) No reciben ninguna denominación particular en la Ley de Igualdad.

44 ¿CUÁL DE ESTOS PRINCIPIOS *NO* APARECE RECOGIDO COMO PRINCIPIO GENERAL APLICABLE A LA ADMINISTRACIÓN EN LA LEY DE ACCESO ELECTRÓNICO DE LOS CIUDADANOS A LOS SERVICIOS PÚBLICOS

44a) El principio de integridad de garantías de la ciudadanía.
44b) El principio de igualdad.
44c) El principio de regulación.
44d) El principio de accesibilidad de la información.

45 ¿CUÁL DE ESTAS NORMAS NO TIENE RANGO DE LEY?

45a) El Decreto-legislativo.
45b) La Constitución.
45c) La Ley orgánica.
45d) El Decreto-ley.

46 ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA, CONFLICTOS INTERORGÁNICOS: POR LO GENERAL…

46a) Los conflictos de atribuciones los resuelve siempre la Consejería correspondiente.
46b) Los conflictos de atribuciones se resuelven entre los órganos implicados.
46c) Los conflictos de atribuciones se resuelven siempre en la jurisdicción contencioso-administrativa.
46d) Los conflictos de atribuciones los resuelve siempre el superior jerárquico común.

47 SEÑALE LA PROPOSICION *INCORRECTA*

47a) Las entidades de Derecho Público no están sometidas en nada a la Ley de Procedimiento Administrativo.
47b) Las obligaciones surgen como consecuencia de relaciones jurídicas concretas.
47c) La celebración de contratos por las Administraciones Públicas no está regulada en la Ley de Procedimiento Administrativo.
47d) En aquellas situaciones en que el ciudadano o ciudadana sea titular de un derecho puede exigirle a la Administración la prestación de un servicio público.

48 TIENE LA CONSIDERACIÓN DE USUARIO/A DE UNA PANTALLA DE VISUALIZACIÓN DE DATOS (PVD)

48a) Aquellas personas cuyo trabajo efectivo con el equipo tenga una duración de más de seis horas semanales.
48b) Aquellas personas cuyo trabajo efectivo con el equipo tenga una duración de más de ocho horas semanales.
48c) Aquellas personas cuyo trabajo efectivo con el equipo tenga una duración de más de diez horas semanales.
48d) Aquellas personas cuyo trabajo efectivo con el equipo tenga una duración de más de cinco horas semanales.

49 TRABAJO CON PANTALLAS DE VISUALIZACIÓN DE DATOS: CUANDO LA AGUDEZA VISUAL QUE EXIJA LA TAREA SEA ALTA EL NIVEL DE INTENSIDAD LUMÍNICA RECOMENDADO ES DE:

49a) 300 luxes
49b) 1.000 luxes
49c) 100 luxes.
49d) 500 luxes.

50 LA TEMPERATURA OPERATIVA DE CONFORT…

50a) Será en invierno no inferior a 22º
50b) Será en invierno no inferior a 21º
50c) Será en invierno no inferior a 20º
50d) Será en invierno no inferior a 23º

PREGUNTAS DE RESERVA

51 LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS SE DIVIDEN EN DOS TIPOS:

51a) Los generales y los particulares.
51b) Los generales y los auxiliares.
51c) Los públicos y los privados.
51d) Los grandes y los pequeños.

52 ACTO ADMINISTRATIVO: LA REPARACIÓN DE UN BANCO DE UN PARQUE POR EL AYUNTAMIENTO DE CUALQUIER MUNICIPIO DE LA CAPV…

52a) Es un acto administrativo de deseo.
52b) Es un acto administrativo de voluntad.
52c) Es un acto administrativo material.
52d) No es propiamente un acto administrativo.

53 LA EXPEDICIÓN DE UN CERTIFICADO…

53a) Es un acto administrativo de deseo.
53b) Es un acto administrativo de conocimiento.
53c) Es una mera actuación material.
53d) Es un acto de voluntad.

54 CUANDO UN ESCRITO PRESENTADO POR UN CIUDADANO NO REUNIESE ALGÚN REQUISITO MATERIAL SEÑALADO EN EL ARTÍCULO 70 DE LA LEY DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

54a) La administración puede, si lo estima oportuno, requerir a ese ciudadano para que si quiere subsane tal defecto en un plazo de cinco días
54b) La administración no puede requerir a ese ciudadano para que subsane tal defecto; lo tendrá que solicitar el propio ciudadano.
54c) La administración debe requerir al ciudadano para que subsane el defecto en un plazo de diez días.
54d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

55 UN ERROR MATERIAL

55a) No puede ser rectificado de oficio.
55b) No puede ser rectificado ni de oficio ni a instancia de personas interesadas.
55c) Podría ser rectificado de oficio o a instancia de personas interesadas.
55d) Los errores materiales no existen conforme a la legislación vigente.

FIN DE LA PRIMERA PARTE DE LA PRIMERA PRUEBA

Las preguntas de la 101 hasta la 210 corresponden a la segunda parte de la primera prueba

101 El RDLOPD 1720/2007 (Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal) determina que el documento de seguridad:

101a) Será de aplicación únicamente en el caso de ficheros automatizados.
101b) Será de aplicación, excepcionalmente, en el caso de ficheros no automatizados.
101c) Será elaborado por el responsable de fichero o tratamiento.
101d) No será de obligado cumplimiento para el personal con acceso a los sistemas de información.

102 En cuanto a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), el RDLOPD 1720/2007 señala que:

102a) Tienen carácter personalísimo, y serán denegados cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del afectado y ésta no acredite que actúa en representación del afectado.
102b) Serán considerados derechos relacionados y dependientes, y se ejecutarán en el orden que establece la presente normativa.
102c) Los gastos que se deriven del ejercicio de los citados derechos serán a cargo del afectado.
102d) El responsable de tratamiento no estará obligado a contestar la solicitud que se le dirija en el caso de que no figuren datos personales del afectado en sus ficheros.

103 En los ficheros que contengan datos derivados de actos de violencia de género, el RDLOPD 1720/2007 establece que se aplicarán las medidas de seguridad de:

103a) Nivel básico.
103b) Nivel medio.
103c) Nivel alto, además de las medidas de nivel básico y medio.
103d) Nivel excepcional, por tratarse de datos a incluir en ficheros policiales.

104 La Ley 2/2004, de 25 de febrero, de Ficheros de Datos de Carácter Personal de Titularidad Pública y de Creación de la Agencia Vasca de Protección de Datos, contempla que "*El no proporcionar la información que solicite la AVPD en el ejercicio de las competencias que tiene legalmente atribuidas en relación con aspectos no sustantivos de la protección de datos,*"...

104a) Es una infracción leve.
104b) Es una infracción grave.
104c) Es una infracción muy grave.
104d) No constituye infracción.

105 Los componentes de la "firma electrónica reconocida" garantizan:

105a) La confidencialidad, integridad y el repudio.
105b) La confidencialidad y secreto de la información y el no repudio por parte del destinatario.
105c) La integridad y autenticidad de la información, y el no repudio.
105d) El secreto y autenticación de la información enviada.

106 ¿En cuál de las siguientes respuestas aparecen todos los tipos de firma electrónica a los que hace referencia La Ley 59/2003 de firma electrónica?

106a) Firma manuscrita digitalizada y firma electrónica avanzada.
106b) Firma electrónica general o simple, firma electrónica avanzada y firma electrónica reconocida.
106c) Firma digital y firma manuscrita.
106d) Firma electrónica no vinculante, firma electrónica avanzada y firma electrónica reconocida.

107 La Ley 59/2003 establece que el prestador de servicios de certificación debe:

107a) Almacenar los datos de creación de firma de la persona a la que haya prestado sus servicios.
107b) Almacenar y copiar los datos de creación de firma de la persona a la que haya prestado sus servicios.
107c) Constituir un seguro de responsabilidad civil por importe de al menos 1.000.000 de euros, para hacer frente a posibles negligencias.
107d) Garantizar la disponibilidad de un servicio de consulta sobre la vigencia de los certificados, rápido y seguro.

108 La Ley 59/2003 determina que "*La resistencia, obstrucción, excusa o negativa injustificada a la actuación inspectora de los órganos facultados para llevarla a cabo, con arreglo a esta ley, y la falta o deficiente presentación de la información solicitada por parte del Ministerio de Ciencia y Tecnología en su función de inspección y control*" es una infracción:

108a) Leve.
108b) Grave.
108c) Muy grave.
108d) Tipificada como "excepcional".

109 En lo referente a dispositivos de firma electrónica, de acuerdo con la Ley 59/2003, señala cuál es la respuesta correcta.

109a) Un dispositivo de creación de firma es un programa o sistema informático que sirve para aplicar los datos de verificación de firma.
109b) Un dispositivo seguro de creación de firma garantiza que la firma se verifique de forma fiable.
109c) Los datos de verificación de firma son datos, como códigos o claves criptográficas públicas, que el firmante utiliza para crear la firma electrónica.
109d) Los datos de creación de firma son datos únicos, como códigos o claves criptográficas privadas, que el firmante utiliza para crear la firma electrónica.

110 Según la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, indica cuáles son los sistemas de firma electrónica que pueden utilizar los ciudadanos para relacionarse con las administraciones públicas:

110a) Exclusivamente sistemas de firma electrónica avanzada, reconocidas por la autoridad competente.
110b) Con carácter básico y universal, los sistemas de firma electrónica incorporados al documento nacional de identidad, para personas físicas.
110c) Sólo sistemas de firma electrónica avanzada junto con otros sistemas de firma electrónica como la utilización de claves concertadas en un registro previo como usuario.
110d) Únicamente los sistemas de firma electrónica incorporados al documento nacional de identidad para personas físicas.

111 Según la Ley 11/2007 indica cuál de las siguientes opciones se trata de un sistema de firma electrónica para la actuación administrativa automatizada:

111a) Certificado de atributo extendido de entidad u órgano jurídico de derecho público asociado a la administración.
111b) Sistemas de firma electrónica del personal que identifican de forma conjunta al titular del puesto de trabajo o cargo y a la administración u órgano en la que presta sus servicios.
111c) Código seguro de verificación vinculado a la administración pública, órgano o entidad y, en su caso, a la persona firmante del documento.
111d) La firma electrónica basada en el documento nacional de identidad del personal vinculado a la administración.

112 Según el Decreto 232/2007, de 18 de diciembre, por el que se regula la utilización de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en los procedimientos administrativos, la transmisión de datos entre administraciones se lleva a cabo a través del:

112a) Servicio horizontal de notificación.
112b) Servicio de validación y terceros.
112c) Servicio de consulta.
112d) Servicio de firma electrónica y verificación.

113 Según el Real Decreto 4/2010, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica, en relación a la conservación y recuperación de documentos, el Indice Electrónico firmado por el órgano correspondiente es un requisito asociado...

113a) Al expediente electrónico.
113b) Al documento electrónico.
113c) A la asociación de los metadatos mínimos obligatorios.
113d) A la política de gestión documental.

114 Según el Real Decreto 3/2010, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, en la política de seguridad NO será necesario tener en cuenta:

114a) El registro de actividad.
114b) La profesionalidad.
114c) La integridad y actualización del sistema.
114d) El sistema de consolidación de datos.

115 Según el Decreto 72/2008, de creación, organización, y funcionamiento de los registros de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y sus Organismos Autónomos, se registran:

115a) Las comunicaciones que sean presentadas o que se reciban en alguno de los registros de la Administración General de la CAE, siempre que resulte identificado el emisor de la misma.
115b) Todas las solicitudes, escritos o comunicaciones que sean presentadas o que se reciban en alguno de los registros de la Administración General de la CAE, aunque no se identifique al emisor de las mismas.
115c) Los documentos que tengan carácter publicitario, comercial o análogo, siempre que se especifique su destino.
115d) Los documentos que se incorporen como anexo a una solicitud, a un escrito o a una comunicación, siempre que resulte identificado el emisor de la misma.

116 Según la Ley 56/2007, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información, las empresas de especial trascendencia económica para la prestación de servicios al público tienen la obligación de disponer de un medio de interlocución telemática para los trámites correspondientes al ejercicio de los derechos de sus clientes sobre :

116a) La actualización de sus datos de cliente, que incluirán información sobre su historial de facturación de, al menos, los últimos tres años y el contrato suscrito.
116b) La transmisión de datos entre empresas de especial trascendencia económica.
116c) La tramitación completa de quejas, incidencias, sugerencias y, en su caso, reclamaciones.
116d) El acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos previstos en la normativa reguladora de protección de datos de carácter personal.

117 El Decreto 108/2004, de 8 de junio, del Modelo de Presencia en Internet, establece que dicho Decreto será de aplicación en todos sus términos a…

117a) La Administración General de la CAE, sus organismos autónomos y el EPDP Osakidetza.
117b) Sólo a los departamentos y sus organismos autónomos.
117c) Todos los entes institucionales de la CAE, sean departamentos, organismos autónomos, entes públicos de derecho privado o sociedades públicas.
117d) Todas las instituciones públicas que operan en la CAE.

118 El Decreto 108/2004 determina Portales de Público Objetivo y de Área Temática. ¿Cuál de los siguientes *no aparece* en el Anexo I como Portal de Área Temática?

118a) Aprendizaje permanente.
118b) Ciudadanía.
118c) Turismo.
118d) Vivienda.

119 ¿Cuál es la característica principal del tipo de memoria EPROM?

119a) El tipo de memoria EPROM no existe; sólo hay memorias de tipo ROM y de tipo RAM.
119b) Se pueden programar una sola vez, pero leer un número ilimitado de veces.
119c) Es un tipo de memoria ROM especial que se puede programar y borrar mediante tecnologías específicas.
119d) Es una memoria especial que se puede programar y borrar eléctricamente un número ilimitado de veces.

120 La lógica interna de los ordenadores se basa en el álgebra de Boole. ¿Cuáles son las tres operaciones básicas que se manejan?

120a) OR XOR NOT
120b) OR XOR AND
120c) OR AND NOT
120d) OR NAND NOT

121 El número 1001 en base binaria , ¿a qué números equivale en las bases decimal y hexadecimal respectivamente?

121a) 9 en decimal y A en hexadecimal.
121b) 9 en decimal y 9 en hexadecimal.
121c) 10 en decimal y A en hexadecimal.
121d) 10 en decimal y 9 en hexadecimal.

122 ¿Qué es la ALU?

122a) Es una parte de la CPU.
122b) Es una parte de la memoria.
122c) Es una parte del bus de operaciones.
122d) Es una parte del multiplexor de entrada.

123 El lenguaje ensamblador es un lenguaje de programación que…

123a) Es de alto nivel y tiene correlación directa con el lenguaje Java.
123b) Es de alto nivel y tiene correlación directa con el código máquina.
123c) Es de bajo nivel y tiene correlación directa con el código máquina.
123d) Es de bajo nivel y tiene correlación directa con el lenguaje Java.

124 ¿Qué es la memoria caché?

124a) Memoria de baja velocidad y tamaño grande, que almacena todos los datos que está manejando el procesador en ese momento.
124b) Memoria de alta velocidad y tamaño reducido, que almacena todos los datos que está manejando el procesador en ese momento.
124c) Memoria de baja velocidad y tamaño grande, que almacena los datos que probablemente va a necesitar el procesador en un futuro próximo.
124d) Memoria de alta velocidad, y tamaño reducido, que almacena los datos que probablemente va a necesitar el procesador en un futuro próximo.

125 Dentro del funcionamiento normal del sistema, ¿qué ocurre cuando se produce una interrupción producida por un dispositivo hardware?

125a) Se finaliza la ejecución del programa usuario, se ejecuta la rutina de servicio, y se vuelve a arrancar el programa usuario.
125b) Se suspende temporalmente el programa usuario que estaba ejecutando, se ejecuta la rutina de servicio, y se vuelve al programa en el mismo punto en que se había quedado.
125c) Se ejecuta la rutina de servicio, finaliza el programa usuario, a continuación se vuelve a ejecutar.
125d) La rutina de servicio asociada al dispositivo hardware se ejecuta sin afectar al programa usuario.

126 ¿Cuáles son los sistemas de archivos que más se utilizan actualmente?

126a) NTFS, FAT32, VTS, EXT3, HFS+
126b) NTFS, FAT32, EXT3, EXT4, HFS+
126c) NTFS, FATT, EXT2, EXT3, HFS+
126d) NTFS, FATT, EXT3, EXT4, HFS+

127 Disponemos de una red de ordenadores en la que, si falla uno de ellos, todos los demás pueden seguir recibiendo la información a través de cualquier otro ordenador. ¿A qué tipo de red nos estamos refiriendo?

127a) Anillo.
127b) Estrella.
127c) Malla.
127d) Árbol.

128 En los diferentes estándares Ethernert 100Base-T4, 100Base-F, 100Base-FX…, ¿Qué indican la letra o letras que se han subrayado (T4, F, FX..)?

128a) El método de modulación empleado.
128b) La velocidad en Megabits/segundo sobre el canal.
128c) Las características del cable.
128d) El protocolo de seguridad.

129 TCP/IP es el protocolo base común utilizado por todos los ordenadores conectados a internet. Una de las grandes ventajas que proporciona es que…

129a) No precisa de configuración.
129b) Es enrutable y compatible con cualquier sistema.
129c) Usa un tamaño de paquete pequeño que no se puede romper.
129d) Implementa los siete niveles OSI en sólo cuatro capas.

130 ¿Qué significa CSMA/CD?

130a) Acceso múltiple por servicio de portadora y múltiples colisiones.
130b) Acceso múltiple con detección de portadora y detección de colisiones.
130c) Acceso único con multiples colisiones y detección de portadora.
130d) Acceso único de múltiples portadoras y detección de colisiones.

131 ¿Cuál es el sistema más seguro para proteger las redes inalámbricas Wi-Fi?

131a) SWAP
131b) WAP
131c) WPA2
131d) WEP

132 El conjunto de normas o estándares elaborado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos bajo el Grupo de Trabajo 802, referidos a las redes inalámbricas Wi-Fi, se denomina…

132a) 802.1
132b) 802.3
132c) 802.11
132d) No existe el epígrafe IEEE 802

133 El Servicio Universal de Telecomunicaciones Móviles (UMTS) emplea diferentes protocolos y tecnologías de radio para aumentar las tasas de transmisión de datos y ofrece velocidades de datos mucho más altas que GSM. De las siguientes tecnologías usadas en UMTS, *señale la incorrecta.*

133a) Acceso ascendente de paquetes a alta velocidad (HSUPA).
133b) Acceso descendente de paquetes a alta velocidad (HSDPA).
133c) Acceso múltiple por división de código de banda ancha (WCDMA).
133d) Servicio general de paquetes vía radio (GPRS).

134 Las Redes Inalámbricas de Área Personal (WPAN) utilizan…

134a) Un protocolo de comunicaciones, denominado «Bluetooth», diseñado especialmente para dispositivos de bajo consumo y con una cobertura baja.
134b) La infraestructura de comunicaciones OpenBTS.
134c) El acceso múltiple por división de código de banda ancha (WCDMA).
134d) El servicio general de paquetes vía radio (GPRS).

135 Cuando en movilidad necesitamos usar recursos de la empresa, se hace a través de una Red Privada Virtual (VPN). ¿Cuál de estas afirmaciones es cierta?

135a) El algoritmo de cifrado «*Advanced Encryption Standard*» (AES) asegura la integridad de los datos enviados.
135b) El algoritmo de hash «*Secure Hash Algorithm*» (SHA) asegura la confidencialidad de los datos enviados.
135c) El protocolo de seguridad SSL opera en la capa de sesión (nivel 5 de OSI) por lo que permite que las aplicaciones lo usen sin tener que modificarse.
135d) El protocolo de seguridad IPsec opera en la capa de red (nivel 3 de OSI) por lo que permite que las aplicaciones lo usen sin tener que modificarse.

136 Para poder enviar correo electrónico a un destinatario, se necesita un servidor…

136a) IMAP
136b) POP3
136c) SMTP
136d) SNMP

137 Si hablamos del Protocolo de Transferencia de Archivos (FTP), ¿cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?

137a) Está pensado para ofrecer la máxima velocidad en la conexión.
137b) Está pensado para ofrecer la máxima seguridad en la conexión.
137c) Realiza el intercambio de información con el texto cifrado.
137d) Depende del sistema operativo utilizado en cada equipo.

138 El Protocolo de Transferencia de Hipertexto (HTTP)…

138a) Carece de sintaxis, sólo indica la semántica que utilizan los elementos software de la arquitectura web para comunicarse.
138b) Está orientado a transacciones con entidades bancarias.
138c) Es un protocolo sin estado, que no guarda ninguna información sobre conexiones anteriores.
138d) Es un protocolo que consume muchos «recursos», que se denominan «*Uniformed Resource Location*» (URL).

139 En el Protocolo de Transferencia de Hipertexto Seguro (HTTPS), la seguridad se garantiza por medio de…

139a) La criptografía asimétrica que usa certificados de claves públicas y privadas para cifrar la información transmitida.
139b) Una capa de conexión segura cifrada «*Secure Sockets Layer*» (SSL) o una conexión con seguridad de la capa de transporte «*Transport Layer Security*» (TLS).
139c) El uso de firma electrónica avanzada XML «*XML Advanced Electronic Signatures*» (XAdES).
139d) Usando el protocolo S-HTTP con el método de cifrado PGP.

140 En HTML, el tag <BODY>:

140a) Especifica todos los atributos de la página.
140b) Es un argumento que es obligatorio poner en mayúsculas dentro de la página.
140c) Determina si el cuerpo del documento o la página es accesible.
140d) Contiene el cuerpo del documento, o contenido de la página.

141 En HTML, ¿qué atributo se emplea al crear vínculos dentro del propio documento (anclas)?

141a) anchor
141b) name
141c) href
141d) src

142 En HTML, el carácter "á" (letra "a" minúscula acentuada), se define:

142a) á
142b) @aacute;
142c) &acute:
142d) &aacute:

143 ¿Cómo se escribe un comentario en HTML?

143a) <rem comentario />
143b) <!-- comentario -->
143c) <@ comentario />
143d) <!comment comentario>

144 HTML posee una serie de etiquetas que permiten disponer de niveles de títulos de hasta:

144a) 3 niveles de importancia.
144b) 4 niveles de importancia.
144c) 5 niveles de importancia.
144d) 6 niveles de importancia.

145 En CSS, cuando hay conflicto entre reglas *!important* para un mismo elemento, el orden de prevalencia lo marca:

145a) La hoja de estilo del usuario.
145b) La hoja de estilo del navegador.
145c) La hoja de estilo del autor.
145d) La versión html utilizada.

146 En CSS, el tipo de selector que utiliza el símbolo # en su declaración es:

146a) Clase
146b) Etiqueta html
146c) Compuesto
146d) Id

147 En CSS, una forma simple de hacer un sistema de pestañas y de esta forma poder mostrar una amplia información en una página es:

147a) Padding
147b) Hover
147c) Sliding Doors
147d) Tabber

148 En CSS, la propiedad que permite seleccionar el área de visión de un elemento, como, por ejemplo, cuando hacemos un recorte con un editor de imágenes, es:

148a) Clip
148b) Visibility
148c) Position
148d) Display

149 En una página HTML, ¿cuál es la instrucción correcta para que utilice la hoja de estilo "navidad.css"?

149a) <stylesheet href="navidad.css" type="text/css" />
149b) <stylesheet href:"navidad.css" type="text/css" />
149c) <link href:"navidad.css" rel="stylesheet" type=”text/css" />
149d) <link href="navidad.css" rel="stylesheet" type="text/css" />

150 En una página web, si hacemos referencia al término "enlace o link", ¿cuál es la respuesta correcta?

150a) El color azul y el subrayado es la única forma correcta que puede tener el enlace para que el usuario reconozca su función.
150b) El cambio de tonalidad del enlace, cuando es sobrevolado con el puntero, no ayuda a que el usuario lo reconozca.
150c) La regla más aceptada es que, al sobrevolar el enlace, el puntero del ratón modifica su aspecto.
150d) En ningún caso el enlace podrá ser representado por una imagen.

151 Si en Internet hacemos referencia a un gestor de contenidos, indica cuál de las siguientes respuestas ES INCORRECTA.

151a) Es una aplicación informática usada para crear, editar, gestionar y publicar contenido digital multimedia en diversos formatos.
151b) Impide el tratamiento independiente del contenido y del diseño en una página web.
151c) Genera páginas dinámicas interactuando con el servidor para generar la página web bajo petición del usuario, con el formato predefinido y el contenido extraído de la base de datos del servidor.
151d) Facilita el acceso a la publicación de contenidos a un mayor número de usuarios, dado que no requiere de conocimientos de programación.

152 Atendiendo al concepto de Portal en la web, ¿qué afirmación es la correcta?

152a) Yahoo fue el primer portal conocido y surgió en 1974 cuando se empezaron a clasificar direcciones web con el fin de facilitar su correcta ubicación.
152b) Es el lugar de la página web destinado exclusivamente a alojar los títulos y cabeceras.
152c) Es un término utilizado para referirse a un sitio web que sirve de punto de partida para iniciar la navegación en Internet.
152d) Entre los servicios que ofrece destacan el motor de búsqueda y el chat, pero no el correo electrónico.

153 Señala cuál de las siguientes respuestas ES INCORRECTA si nos referimos a una página web:

153a) Los frames son áreas que subdividen las ventanas de algunas páginas web.
153b) Se compone, en general, de texto, imágenes, sonido, video, animaciones, marcos y formularios.
153c) Un perfil webmaster se encarga de crear, diseñar, estructurar, maquetar, publicar, promocionar y mantener un sitio web.
153d) Los banners son siempre programas desarrollados con Java para mejorar la presentación de las páginas web que realizan animaciones, juegos e interacción con el usuario.

154 Si tenemos en cuenta la clasificación de los portales en función del público hacia el que van destinados, aquellos que se dirigen a usuarios interesados en temas específicos y/o especializados se denominan:

154a) Portales verticales.
154b) Portales circulares.
154c) Portales móviles o megaportales.
154d) Portales horizontales.

155 ¿Qué atributo se debe utilizar para describir la función de cada elemento visual dentro de la accesibilidad web?

155a) alt
155b) image
155c) attrib
155d) vission

156 En los enlaces de hipertexto, ¿qué recomiendan las normas de accesibilidad W3C?

156a) Utilizar el literal "pinche aquí".
156b) Usar texto que tenga sentido leído fuera de contexto.
156c) Repetir el enlace cada vez que el texto de ese enlace aparezca dentro del documento.
156d) No dar al usuario el control sobre los cambios de vista.

157 En relación a la accesibilidad web, ¿qué se recomienda en la organización de páginas accesibles?

157a) Utilizar CSS para la maquetación donde sea posible.
157b) Utilizar siempre hojas de estilo.
157c) Evitar, siempre que sea posible, CSS.
157d) Utilizar CSS puede ser un elemento que genere confusión.

158 En relación a las normas de accesibilidad web, la información disponible en las páginas de internet de las administraciones públicas deberá:

158a) Cumplir sólo la prioridad 1.
158b) Cumplir como mínimo las prioridades 1 y 2.
158c) Cumplir como mínimo las prioridades 1, 2 y 3.
158d) No existe un nivel de adecuación obligatorio.

159 En relación a la accesibilidad web, para determinar si un sitio cumple o no las pautas de accesibilidad…

159a) Se deben utilizar exclusivamente herramientas de evaluación.
159b) Sería suficiente realizar un test de evaluación.
159c) Es imprescindible la intervención de una persona evaluadora.
159d) Se puede determinar si un sitio web es accesible, únicamente utilizando CSS accesibles.

160 Dentro de las herramientas de creación de páginas web accesibles, ¿cuáles de estas características NO son clave?

160a) La producción de códigos HTML y CSS válidos.
160b) La utilización de herramientas desarrolladas por UAG que certifiquen su validez.
160c) La accesibilidad en sus especificaciones.
160d) La configuración por parte del usuario de los avisos en pantalla, señales de alerta, validación y ayuda.

161 ¿Cuál de estos ejemplos es una barrera de accesibilidad en las páginas web?

161a) Imágenes con texto alternativo.
161b) Colocar información importante en una ventana emergente.
161c) Creación de páginas con “diseño líquido”.
161d) Presencia de “migas de pan” en las páginas.

162 Un plan de continuidad de negocio de una organización tiene previsto un sitio alterno de procesamiento habilitado para acomodar el 30% de la capacidad primaria de procesamiento. Analizado este punto se puede afirmar …

162a) que el plan cumple, porque para la supervivencia de cualquier organización se sabe que menos del 25% del procesamiento primario es crítico.
162b) que hay que revisar el plan, porque para asegurar el buen funcionamiento de la organización, al menos el 50% de la capacidad primaria de procesamiento debe estar contratada.
162c) que para verificar que cumple se deben identificar las aplicaciones críticas de la organización y asegurarse que el sitio alterno tiene capacidad para procesar a todas ellas.
162d) que se debe obligatoriamente contratar un sitio de respaldo redundante para asegurar la continuidad del negocio.

163 En un "plan de contingencia" un aspecto que se ha de considerar es:

163a) La importancia de las personas en relación a los puestos que ocupan.
163b) Mantener actualizado y aprobado el Documento de Seguridad.
163c) La formación en herramientas microinformáticas.
163d) Disponer de sistemas de prevención de intrusos bien configurados.

164 En un CPD se realizan copias de 160 Gb con una periodicidad bianual (cada dos años). Si se quiere disponer de 4 años de información ¿cuántas cintas de 40 Gb son necesarias?

164a) 48 cintas.
164b) 32 cintas.
164c) 16 cintas.
164d) 8 cintas.

165 En el área del almacenamiento, los requisitos de disponibilidad:

165a) Hacen referencia al tiempo en que un sistema puede dejar de estar operativo debido a fallos inesperados.
165b) No tienen nada que ver con los acuerdos de nivel de servicio que se establecen.
165c) Indican que el sistema posee una tolerancia a fallos, y que los sistemas están debidamente replicados.
165d) Indican que es obligatorio que existan sistemas de alimentación ininterrumpida que posibiliten la continuidad del negocio.

166 El objetivo de seguridad que se persigue con el procedimiento de cifrado del disco duro de un ordenador portátil es:

166a) El no repudio.
166b) La confidencialidad de la información almacenada.
166c) Evitar el robo del equipo portátil.
166d) La autenticidad de la información almacenada.

167 En el campo de la criptografía….

167a) Los sistemas de clave privada se conocen como criptosistemas Kerckhoffs.
167b) Los sistemas de clave privada o simétricos son, en general, mucho más rápidos que los de clave pública o asimétricos.
167c) Los sistemas de clave privada o simétricos son igual de rápidos que los de clave pública o asimétricos.
167d) La seguridad de un sistema descansa en que el cifrado sea en bloque.

168 Los sistemas de autenticación se dividen en tres grandes grupos (pudiéndose combinar entre ellos) y son los siguientes:

168a) Los basados en algo que conocemos (por ejemplo, una contraseña), los basados en algo poseído y los basados en sistemas biométricos.
168b) Los que utilizan usuario y password, los que utilizan sistemas LDAP y los que utilizan tarjetas inteligentes.
168c) Los basados en algo que se es, los que utilizan infraestructura PKI y los basados en contraseñas seguras.
168d) Los basados en tarjetas con criptoprocesador, los que utilizan sistemas biométricos y los basados en sistemas LDAP.

169 En una infraestructura de clave pública (PKI)…

169a) La Autoridad de Registro (AR) firma digitalmente con su clave privada los certificados que genera.
169b) La Autoridad de Certificación (AC) da fe de que la asociación entre la clave pública y quien dice ser su propietario es correcta.
169c) La CRL (Certificate Revocation List) contiene la lista de certificados válidos y los que han dejado de serlo.
169d) Siempre se utiliza el programa PGP (Pretty Good Privacy), que es un sistema criptográfico híbrido.

170 En criptografía, respecto a la función *hash* podemos afirmar que...

170a) Es un algoritmo de cifrado asimétrico basado en factorización de números, sabiendo que factorizar números productos de dos grandes primos no es posible.
170b) Sirve para obtener llaves o resúmenes de un determinado texto o mensaje, en donde por cada texto o mensaje se obtienen dos o más resúmenes.
170c) Si el resultado de aplicar una función *hash* a dos textos, es diferente, podemos deducir que también los textos lo son.
170d) Una función *hash* buena es aquella que experimenta el mayor número de colisiones posibles.

171 LDAP es un directorio jerárquico y distribuido que…

171a) Está optimizado para la lectura y búsqueda de información (lectura intensiva).
171b) Está optimizado para procesar un gran volumen de actualizaciones. (escritura intensiva)
171c) Se caracteriza porque la información reside en un único punto y no dispone de capacidades de replicación.
171d) Puede contener información de los usuarios (por ejemplo claves públicas) pero no información de las políticas de acceso.

172 En una comunicación confidencial entre dos usuarios "A" y "B", que utilizan un sistema criptográfico de clave asimétrica, si el usuario "A" envía al usuario "B" un mensaje, …

172a) Se cifra con la clave pública de "A", y "B" lo descifra con la clave privada de "A".
172b) Se cifra con la clave pública de "B", y "B" lo descifra con su clave privada.
172c) Se cifra y se descifra con una clave conocida por ambos.
172d) Se cifra con la clave privada de "A", y "B" lo descifra con la clave pública de "A".

173 En el ámbito de la criptografía, un ataque basado en el barrido del espacio de claves se denomina ataque…

173a) De denegación de servicio.
173b) De colisiones.
173c) De fuerza bruta.
173d) De barrido espectral continuo.

174 Hablando de la seguridad perimetral y de *firewalls* se puede decir que…

174a) Una DMZ (*DeMilitarized Zone*) es una subred entre las redes interna y externa (generalmente Internet).
174b) La arquitectura denominada *spoofing* utiliza un equipo con una única tarjeta de red para conectarse a dos redes, a la red interna y a la red externa.
174c) Una arquitectura de capa de red, basada en el filtrado de paquetes IP en función de unas reglas establecidas, se utiliza en sistemas que requieren un nivel de seguridad muy elevado.
174d) En ningún caso un *firewall* implementa políticas de seguridad, ya que simplemente bloquea todo acceso de un usuario externo a la red interna.

175 SINGLE SIGN-ON…

175a) Es una técnica de ocultación de información similar a la esteganografía, diferenciándose de ésta en que se utiliza sin combinarse con otras técnicas.
175b) Es un protocolo basado en infraestructura de clave pública que posibilita la autenticación del usuario mediante cifrado de claves.
175c) Es un procedimiento de autenticación que permite al usuario acceder a diferentes sistemas mediante una única instancia de identificación.
175d) Es una base de datos relacional que gestiona las claves de los usuarios de un sistema de manera encriptada y en ficheros de red, que se utiliza para acceder a las aplicaciones y servicios.

176 Los *botnets* son:

176a) Discos de arranque para los sistemas operativos UNIX.
176b) Un conjunto de ordenadores infectados por un código de software que los controla.
176c) Programas de configuración para controlar el arranque de los ordenadores que conforman una red.
176d) Sectores de arranque de los discos duros físicos que forman parte de un sistema RAID.

177 Para garantizar la seguridad perimetral, se suelen utilizar firewalls, sistemas…

177a) De autenticación basados en LDAP y sistemas que utilizan RAID combinados.
177b) SAS y sistemas de prevención de intrusos.
177c) De detección de intrusos y programas antivirus.
177d) DAS y programas de traducción de direcciones.

178 Respecto a las técnicas NAT de traducción de direcciones…

178a) Traducen direcciones IPv4 (*Internet Protocol* versión 4) a IPv6 (*Internet Protocol* versión 6).
178b) Asignan direcciones IP públicas a direcciones IP privadas.
178c) Son utilizadas por programas localizados en la CPU para manejar direcciones físicas.
178d) Son utilizadas en los procesos de *swapping* y así poder realizar el intercambio de datos entre memoria principal y secundaria.

179 En lo que se refiere a estándares de seguridad para internet podemos afirmar que:

179a) SET proporciona seguridad para cualquier aplicación web.
179b) Secure HTTP está orientado sólo a transacciones con tarjeta de crédito.
179c) SSL asegura el canal de comunicación.
179d) S/MIME está orientado a aplicaciones diferentes a las de correo electrónico.

180 En lo que respecta a virus y *malware* podemos decir que:

180a) los *hoaxes* siempre se distribuyen a través de códigos asociados a ficheros adjuntos.
180b) los virus de macro se caracterizan porque su módulo de ataque se ejecuta en una fecha concreta.
180c) los virus polimórficos son advertencias que se multiplican y se envían por Internet.
180d) un *backdoor* es un programa que se introduce en el ordenador de manera encubierta.

Las próximas preguntas (181-185) están relacionadas con las tablas que se observan a continuación

TABLA: PERSONAS			
DNI	IDIOMA	SEXO	MESNACI
123456	ALEMAN	V	AGOSTO
123456	RUSO	V	ABRIL
345678	FRANCES	M	ENERO
567890	INGLES	H	ENERO
678901	INGLES Y RUSO	H	FEBRERO

TABLA: IDIOMAS
IDIOMA
FRANCES
INGLES
RUSO
PORTUGUES
ESPAÑOL

181 Respecto a la tabla PERSONAS del ejemplo, cuyo campo idioma toma el valor del dominio de la tabla IDIOMAS, dirías que:

181a) Está normalizada y tiene integridad referencial.
181b) Está normalizada pero no tiene integridad referencial.
181c) No está normalizada pero tiene integridad referencial.
181d) No está normalizada ni tiene integridad referencial.

182 En la tabla PERSONAS del ejemplo, queremos cambiar de V a H el contenido del campo sexo, ¿cuál de las siguientes sentencias SQL utilizarías?

182a) Update personas set sexo = “H” where SEXO = “V”;
182b) Update personas Transform sexo by “H” where SEXO = “V”;
182c) Update sexo with “H” From personas where SEXO = “V”;
182d) Update sexo to “H” Transform personas where SEXO = “V”;

183 En la tabla PERSONAS del ejemplo, queremos saber si hay algún mes en el que cumpla años más de una persona, ¿cuál de las siguientes sentencias SQL utilizarías?

183a) Select mesnaci from personas Having group (>1);
183b) Select mesnaci from personas Group by mesnaci Having count(*) > 1;
183c) Select group by mesnaci from personas Having count(*) > 1;
183d) Select Having count(mesnaci) > 1 from personas group by mesnaci;

184 De la tabla PERSONAS del ejemplo, queremos obtener los registros que tengan en el campo MESNACI la cadena de caracteres “ero” ¿cuál de las siguientes sentencias SQL utilizarías?

184a) Select * where substr(mesnaci;3,3) “ero”;
184b) Select * where medio(mesnaci;?,3) “ero”;
184c) Select * where mesnaci like “’%ero%”;
184d) Select * where mesnaci = “*ero*”;

185 En la tabla PERSONAS del ejemplo, ¿cuál sería la clave primaria?

185a) DNI
185b) DNI/idioma
185c) DNI/sexo
185d) DNI/idioma/sexo

186 ¿Con cuál de las siguientes instrucciones SQL eliminarías completamente una tabla (estructura, índices y filas)?

186a) Grant delete
186b) Erase
186c) Delete all
186d) Drop

187 Indica la acción que ejecutará la siguiente instrucción SQL: select * from personas where sexo = ?;

187a) Devolverá todos los registros de la tabla personas con valores nulos en el campo sexo.
187b) Presentará todos los registros de la tabla personas, incluidos aquellos con valor nulo en el campo sexo.
187c) Solicitará que indiquemos el valor del campo sexo por el que queremos filtrar los registros.
187d) Nos mostrará todos los registros de la tabla personas con valor blanco o nulo en el campo sexo.

188 ¿Qué es un *trigger*?

188a) Un procedimiento que se ejecuta al cumplirse una condición previamente establecida.
188b) Un protocolo de encriptación de datos utilizado por sistemas relacionales como Oracle y SQL
188c) Un registro especial de los sistemas de datos relacionales en el que se almacenan los perfiles de acceso de los usuarios.
188d) Un fichero con información de la estructura de datos en sistemas relacionales (tablas, campos, índices…).

189 Indica cuál de las siguientes afirmaciones es correcta en los modelos relacionales de bases de datos.

189a) En cada tabla únicamente puede existir una clave candidata.
189b) El orden de las filas de una tabla no es significativo.
189c) La integridad referencial exige que no pueden existir valores nulos en ningún campo.
189d) La existencia de relaciones entre tablas 1 -> n implica falta de normalización.

190 ¿Con cuál de las siguientes opciones está relacionada la lógica trivaluada en los modelos relacionales de bases de datos?

190a) Con el tratamiento de valores nulos.
190b) Con la longitud, tipo y obligatoriedad de los datos.
190c) Con los permisos de creación, borrado y modificación de tablas.
190d) Con los niveles de bloqueo de datos.

191 En los sistemas de bases de datos relacionales ¿a qué se hace referencia con el concepto de cardinalidad?

191a) Al mínimo número de registros permitidos en una tabla.
191b) Al número de claves primarias que existen.
191c) Al número de atributos que tiene una entidad.
191d) Al número de tuplas que tiene una entidad.

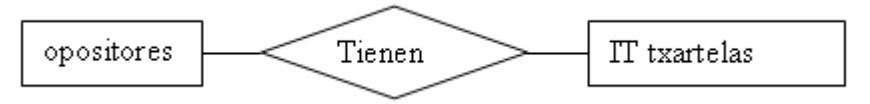
192 ¿Cuál de las siguientes instrucciones se utiliza en SQL para ordenar los registros de una tabla?

192a) order for
192b) order by
192c) order in
192d) order to

193 Supongamos que un usuario nos solicita una "vista" (*tabla virtual*) de varias tablas, ¿qué nos está pidiendo?

193a) La estructura de datos de las tablas (campos, claves, relaciones….).
193b) Datos estadísticos de las tablas (accesos, número de filas existentes…..).
193c) Acceso a los datos existentes en dichas tablas.
193d) Los diagramas entidad-relación de dichas tablas.

194 En la relación entre opositores e IT txartelas, ¿qué tipo de relación crees que hay?



194a) De 1 a N
194b) De N a 1
194c) De 1 a 1
194d) De N a N

195 Si en un diagrama de un sistema de bases de datos relacionales, encontramos un círculo o elipse con un nombre dentro, ¿qué está representando?

195a) Una entidad débil.
195b) Una relación sin normalizar.
195c) La clave principal.
195d) Un atributo.

196 Supongamos que tenemos una tabla en la que vamos a realizar continuas y diversas búsquedas y en la que se van a producir constantes actualizaciones, ¿por cuál de los siguientes diseños de organización de ficheros optaríamos?

196a) Secuencial
196b) Hash
196c) árbol B+
196d) ISAM

197 En los sistemas Windows, para conocer la configuración de red de un pc ejecutaremos el comando:

197a) netconfig
197b) iwconfig
197c) ipconfig
197d) ifconfig

198 En los sistemas Windows, ¿cuál de los siguientes es el sistema de ficheros más robusto?

198a) FAT32
198b) FAT64
198c) FTP
198d) NTFS

199 ¿Cuál de las siguientes NO es una distribución de Linux?

199a) Debian
199b) Pingu
199c) Ubuntu
199d) Fedora

200 En Linux, ¿cuál es el comando que se utiliza para visualizar los archivos de una carpeta?

200a) ls
200b) dir
200c) list
200d) dlist

ORDEZKO GALDERAK

201 El TIME STAMPING…

201a) Asegura que el firmante de un correo electrónico es quien dice ser.
201b) Es un servicio que presta la AR (Autoridad de Registro).
201c) Garantiza la confidencialidad del documento y el no repudio, pero no la integridad
201d) Tiene uno de sus campos de aplicación en el ámbito de los registros electrónicos.

202 ¿Para qué se utiliza en SQL la claúsula Constraint?

202a) Para impedir la eliminación de los campos definidos como claves primarias
202b) Para bloquear los registros en los procesos de actualización y borrado.
202c) Para establecer la obligatoriedad de la integridad referencial en las relaciones entre tablas de la base de datos.
202d) Para establecer restricciones en los valores que puede admitir un campo.

203 ¿Cuál de estas etiquetas NO se utiliza en HTML?

203a) <META> Metainformación ubicada en HEAD.
203b) <P ALIGN> Alineación de texto.
203c) <MARQUEE> Marquesina.
203d) <TRIBUTE> Confirma la existencia de un atributo.

204 La Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, consagra la relación entre los ciudadanos y las administraciones públicas como:

204a) Una obligación de los ciudadanos y un derecho para las administraciones.
204b) Una obligación de los ciudadanos y una obligación para las administraciones.
204c) Un derecho para los ciudadanos y un derecho para las administraciones.
204d) Un derecho de los ciudadanos y una obligación para las administraciones.

205 ¿Cuál de los siguientes elementos no se utiliza, por lo general, en la implementación 10BASE-T de Ethernet?

205a) Conector RJ-45.
205b) Cable de par trenzado.
205c) Derivación vampiro.
205d) Concentrador.

206 El RDLOPD 1720/2007, Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal, fija como plazo máximo para que el responsable de fichero resuelva sobre la solicitud de acceso a un fichero:

206a) 7 días desde la recepción de la solicitud.
206b) 10 días desde la recepción de la solicitud.
206c) 15 días desde la recepción de la solicitud.
206d) Un mes desde la recepción de la solicitud.

207 El número de capas del modelo de referencia de interconexión de sistemas abiertos (OSI) creado por la organización internacional para la estandarización (ISO)…

207a) Es siempre 5.
207b) Es siempre 7.
207c) Depende del fabricante.
207d) Depende del destinatario.

208 ¿Con qué relacionas la técnica de compresión diferencial en los sistemas de bases de datos?

208a) Con la forma en la que se almacenan físicamente los datos.
208b) Con la forma de representar las relaciones entre entidades mediante el modelado de datos.
208c) Con los procesos de normalización de las entidades y sus relaciones, eliminando tablas redundantes.
208d) Con la seguridad de los accesos mediante la encriptación de perfiles y contraseñas.

209 Podemos definir *SHA* como:

209a) Un conjunto de funciones *hash* criptográficas.
209b) Un virus polimórfico.
209c) La extensión de los ficheros no legibles generados por "*Shell Scrap*".
209d) La extensión de los archivos ejecutables comprimidos.

210 ¿Qué diferencia principal existe entre los servicios de internet IMAP y POP3?

210a) Con POP3 sólo se leen los mensajes del servidor y con IMAP se puede acceder a la estructura de carpetas.
210b) Con POP3 se accede a la estructura de carpetas y con IMAP sólo se pueden leer los mensajes del servidor.
210c) El protocolo POP3 permite visualizar los mensajes de manera remota, mientras que el protocolo IMAP obliga a descargar los mensajes en el cliente.
210d) No existen diferencias, son servicios equivalentes.

HERRI ARDURALARITZAREN EUSKAL ERAKUNDEA

INFORMATIKA-APLIKAZIOAK GARATZEKO G-M.T
T.S. DESARROLLO APLICACIONES INFORMÁTICAS

A EREDUA

MODELO A

Epaimahaiak A ereduko 27, 31, 141 eta 164. galderak baliogabetzea erabaki du. Bere ordez 51, 52, 201 eta 202. galderak zuzenduko dira.
A ereduko 33. galderaren erantzun zuzena aldatzea: D) aukera beharrean, A) aukera da zuzena

El tribunal ha decidido anular las preguntas número 27, 31, 141 Y 164 del modelo A y corregir, en su lugar, las preguntas número 51, 52, 201 y 202.
Modificar la respuesta correcta de la pregunta 33 del modelo A y dar por válida la respuesta A).

1. zatia – 1ª parte		
1. C	26.D	**Ordezko galderak** **Preguntas reservas**
2. B	27.	
3. C	28.A	51. B
4. B	29.C	52. D
5. B	30.A	53. B
6. D	31.	54. C
7. B	32.D	55. C
8. D	33.A	
9. D	34.D	
10.C	35.C	
11.C	36.A	
12.B	37.D	
13.D	38.A	
14.A	39.D	
15.C	40.D	
16.A	41.A	
17.B	42.C	
18.A	43.B	
19.C	44.C	
20.A	45.B	
21.C	46.D	
22.D	47.A	
23.D	48.C	
24.C	49.D	
25.A	50.C	

2. zatia – 2ª parte																					
101.	C	126.	B	151.	B	176.	B	**Ordezko galderak** **Preguntas reservas**	
102.	A	127.	C	152.	C	177.	C		
103.	C	128.	C	153.	D	178.	B	201.	D
104.	A	129.	B	154.	A	179.	C	202.	D
105.	C	130.	B	155.	A	180.	D	203.	D
106.	B	131.	C	156.	B	181.	D	204.	D
107.	D	132.	C	157.	A	182.	A	205.	C
108.	B	133.	D	158.	B	183.	B	206.	D
109.	D	134.	A	159.	C	184.	C	207.	B
110.	B	135.	D	160.	B	185.	B	208.	A
111.	C	136.	C	161.	B	186.	D	209.	A
112.	B	137.	A	162.	C	187.	C	210.	A
113.	A	138.	C	163.	A	188.	A		
114.	D	139.	B	164.		189.	B		
115.	A	140.	D	165.	A	190.	A		
116.	D	141.		166.	B	191.	D		
117.	A	142.	A	167.	B	192.	B		
118.	B	143.	B	168.	A	193.	C		
119.	C	144.	D	169.	B	194.	D		
120.	C	145.	A	170.	C	195.	D		
121.	B	146.	D	171.	A	196.	C		
122.	A	147.	D	172.	B	197.	C		
123.	C	148.	A	173.	C	198.	D		
124.	D	149.	D	174.	A	199.	B		
125.	B	150.	C	175.	C	200.	A		

2012ko urtarrilaren 28an, Durangoko Landako gunean egindako azterketen erantzun zuzenak.

Plantilla de respuestas correctas de los exámenes realizados el día 28 de enero de 2012 en Landako, de Durango.

Donostia-San Sebastián 1
01010 Vitoria-Gasteiz
Tel: 945 017 600
Fax: 945 017 602

Errekalde zumarkalea,18
48009 Bilbo
Tel: 944 031 600
Fax: 944 031 601

San Bartolomé, 28
20007 Donostia
Tel: 943 428 306
Fax: 943 425 903

Unibertsitate Zaharra
20560 Oñati
Tel: 943 782 000
Fax: 943 783 177

Erakunde autonomiaduna
Organismo Autónomo del
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

CUERPO DE AYUDANTES TÉCNICOS

OPCIÓN: T. S. DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS

2ª PRUEBA

Indicaciones

- Esta segunda prueba consta de 7 bloques de preguntas.
- Al comienzo de cada bloque está indicado el porcentaje de valoración del mismo sobre el total de la segunda prueba.
- Se recomienda leer todo el examen antes de comenzar a realizarlo y luego valorar el reparto de tiempos entre los diferentes bloques.
- Es imprescindible aprobar esta segunda prueba para continuar en el proceso selectivo.

Tiempo máximo: 3:30

Vitoria-Gasteiz, 05-05-2012

BLOQUE 1

Valoración: 17%

1. En una de las páginas de una web institucional han colgado un fichero en formato video mostrando un fragmento de una conferencia de 15 minutos de duración. El video contiene información relevante para nuestra página web.

   Hemos recibido una queja por parte de un usuario que tiene dificultades de audición, que dice que el video no es un contenido accesible. ¿Qué haría para solucionarlo? Explique brevemente la forma que crea más conveniente para que cumpla las pautas de accesibilidad. No es necesario escribir código.

   (Puede haber más de una solución, pero solo tendrá que dar una).

2. En nuestra página web solemos indicar que hemos publicado un nuevo contenido mediante un gif animado que parpadea muy rápido. El gif contiene una imagen con la palabra "¡nuevo!" y como texto alternativo "¡nuevo!"

   ¿Cumple con el nivel de conformidad AAA (triple A)? Razone su respuesta.

   ¿Dejaría el elemento como está o haría algo para mejorar su accesibilidad?

3. Si tenemos el siguiente fragmento de código html

```
<h3> Nivel de dificultad: </h3>
<p> – bajo </p>
<p> – medio </p>
<p> – alto </p>
```

¿Qué problemas de accesibilidad tiene?
¿Qué haría para solucionarlo? (explíquelo brevemente)

4. Explique brevemente qué hacen los siguientes comandos linux:
    a. $ cat init.txt > finit.sh
    b. $ chmod +x finit.sh
    c. $ passwd
    d. $ ifconfig

5. ¿Qué comando utilizaría para ver si está activo el demonio del cron?

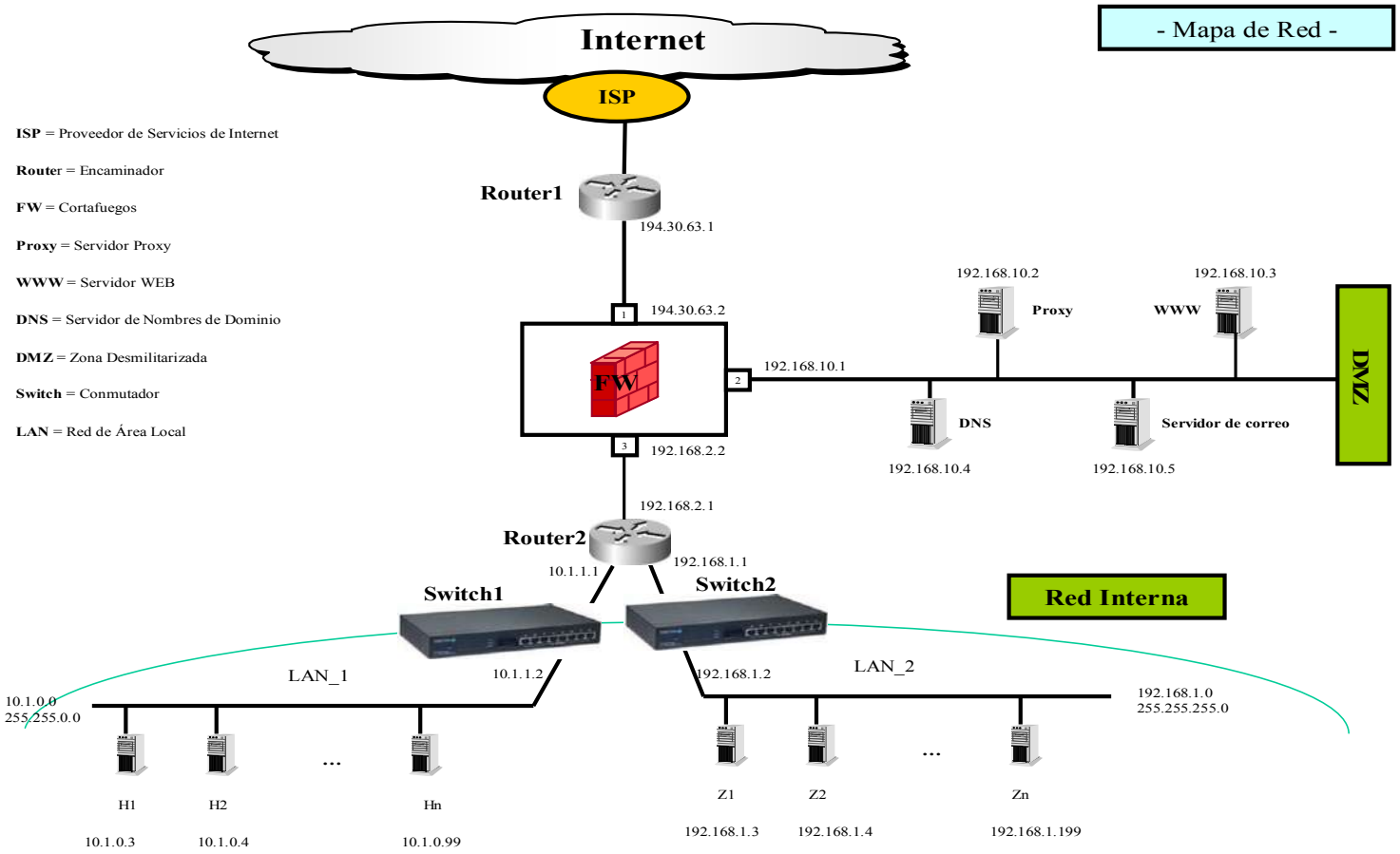
6. ¿Qué es un HOAX?

7. Si aparece un mensaje en su equipo diciendo que existe un conflicto de IPs, ¿qué significa este mensaje? ¿Cómo lo solucionaría?

8. En el ámbito informático, ¿qué es Android?

BLOQUE 2

Valoración: 13%



Tenemos el diseño de una red Ethernet que únicamente utiliza el protocolo en TCP/IP. Sobre dicho diseño (página anterior) deberá responder a las siguientes preguntas:

1. ¿A qué nivel corresponde, dentro del modelo OSI, el Router2?

2. Teniendo en cuenta la máscara de red de la LAN_1 ¿Cúal es el número máximo de hosts que puede tener?

3. ¿Qué comando del sistema operativo (Windows o Linux) se utiliza para determinar el tiempo medio de respuesta (ida y vuelta) desde el equipo H1 al equipo Z2?

4. Dentro de este esquema existen direcciones IP públicas. Señala alguna de ellas.

5. ¿Cuál es la dirección de red de la LAN_1?

6. Si la LAN_1 tiene un ancho de banda de 1Gbps y la LAN_2 dispone de un ancho de banda de 100Mbps, ¿cuál es el ancho de banda de salida a Internet?

7. ¿Cuántas MAC address iguales pueden coexistir dentro de la LAN_1?

8. ¿Cuál es la dirección de broadcast de la LAN_2?

9. Un switch (por ejemplo Switch1 y Switch2), que no realizan funciones de enrutamiento, ¿a qué nivel corresponderían dentro del modelo OSI?

10. Todas las direcciones IP representadas en el gráfico, ¿se corresponden con direcciones IPv4, IPv6, o con ambas?

BLOQUE 3

Valoración: 15%

El departamento de Industria del Gobierno Vasco está llevando a cabo un plan de adecuación de sus servicios y procedimientos administrativos a la Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos. En relación a la aplicación de medios electrónicos a los procedimientos y servicios del citado Departamento, conteste a las siguientes preguntas:

1. Este Departamento, ¿puede establecer la obligatoriedad de comunicarse con el mismo utilizando sólo medios electrónicos? Razone la respuesta

2. Los procedimientos del departamento de Industria asociados a los instaladores de baja tensión están siendo mejorados y simplificados de acuerdo a lo establecido en la Ley 11/2007. En relación a esta mejora y simplificación, indique dos de los aspectos a tener en cuenta que supongan un valor añadido proporcionados por la tramitación electrónica.

3. El departamento de Industria está normalizando los modelos de solicitud existentes en el ámbito de la administración electrónica. Indique qué apartados deben incluir necesariamente estos modelos de solicitud en relación a los siguientes apartados: notificación, datos de carácter personal y transmisiones de datos.

4. Señale tres de los servicios comunes de tramitación telemática, que deberán utilizar obligatoriamente las aplicaciones que gestionen la tramitación de los procedimientos electrónicos del departamento de Industria, dentro del ámbito de la Administración Pública de la CAPV, y que dan soporte a la tramitación telemática.

5. El departamento de Industria quiere incluir sus servicios en la Sede Electrónica. Indique dos de las garantías o responsabilidades que deberá cumplir la Sede Electrónica que alberga los procedimientos y servicios del citado Departamento.

BLOQUE 4

Valoración: 18%

La existencia de la Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas y las de las Entidades Locales hace que en numerosas ocasiones sea necesaria la transmisión de datos entre las mismas.

En este marco descrito arriba tenemos dos actuaciones.

Primera actuación:
En el ámbito competencial de los Servicios Sociales, el departamento de Asuntos Sociales de una Comunidad Autónoma decide entregar parte de su información al Ministerio de Asuntos Sociales de la Administración General del Estado, en cuyo ámbito competencial también está incluida el área de Servicios Sociales.
Los datos que se entregarán por parte de la Comunidad Autónoma son los de las personas que perciben ayudas de emergencia social (incluyendo datos de carácter personal) que recaba ese Departamento para entregar ayudas y subvenciones, de acuerdo a una Ley que habilita la recogida de dichos datos.

TECNOLOGIA, S.A. es una Sociedad Pública que presta todos los servicios de Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) al Gobierno de la Comunidad Autónoma, establecida en dicha Comunidad. Por todo ello, tanto la información como los servidores del Gobierno de dicha Comunidad están albergados en esa Sociedad Pública.

Para ejecutar esa entrega de información el departamento de Asuntos Sociales del Gobierno de la Comunidad Autónoma ordena la transmisión de los datos desde la Sociedad Pública TECNOLOGIA, S.A. al Ministerio de Asuntos Sociales.

Segunda actuación:
Por otro lado, el departamento de Transportes del Gobierno de la Comunidad Autónoma solicita al departamento de Asuntos Sociales del mismo Gobierno de esa Comunidad Autónoma los mismos datos que ha entregado al ministerio de Asuntos Sociales (datos de las personas perceptoras de ayudas de emergencia social). Este primer departamento justifica la petición alegando que quiere hacer un estudio de viabilidad para la posible concesión de pases de transporte gratuitos a este colectivo de personas (perceptores de ayudas de emergencia social). Las funciones del departamento de Transportes están claramente definidas por el Decreto de Estructura que establece las funciones y competencias que debe desarrollar el propio Departamento, entre las cuales NO se incluyen competencias del área de Servicios Sociales.

PREGUNTAS
Dentro del ámbito de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal [LOPD], y del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD, responda a las siguientes preguntas:

1. Respecto a la entrega de información desde el departamento de Asuntos Sociales de la Comunidad Autónoma al Ministerio de Asuntos Sociales:
   La transmisión de datos entre la administración pública de la Comunidad Autónoma y el Ministerio de Asuntos Sociales es una cesión de datos, ¿qué se entiende por cesión?

2. La cesión de datos (comunicación de datos) de la pregunta anterior, ¿es una comunicación legal?, ¿se debe de contar con el consentimiento del interesado? Justifique la respuesta.

3. Respecto a la Sociedad Pública TECNOLOGIA, S.A.:
   ¿La transmisión de datos entre la administración pública de la Comunidad Autónoma y la Sociedad Pública TECNOLOGIA, S.A. es una comunicación de datos?, ¿qué figura o papel tiene la Sociedad Pública TECNOLOGIA, S.A. en este supuesto?

4. ¿Qué figura debe existir entre la Sociedad Pública TECNOLOGIA, S.A. y la Comunidad Autónoma para ejecutar la orden de transmisión de datos? Esa figura, ¿qué características debe tener? (nombre dos de ellas)

5. Respecto a la petición de información desde el departamento de Transportes al departamento de Asuntos Sociales, ¿puede el departamento de Transportes capturar esos datos?
   Si la respuesta es que no, ¿se puede legalizar de alguna manera?, razonar la respuesta; por el contrario, si la respuesta es que si, explicar el porqué.

BLOQUE 5
Valoración: 8%

Complete la tabla de verdad que figura más adelante de acuerdo a las siguientes especificaciones:

En un Centro de Proceso de Datos (CPD), se tiene que monitorizar permanentemente la temperatura (T) y humedad (H) dentro de la instalación.

El CPD debe mantener unos parámetros constantes de humedad y temperatura que son los siguientes:

T = 21ºC ± 1ºC
H = 50% ± 5%

En este CPD, siempre que esté dentro de los parámetros estándares establecidos dentro de su propio plan de contingencias, sólo funcionan dos equipos principales de climatización: temperatura y humedad.

En caso de anomalía tenemos dos equipos auxiliares que se activarían si fuera necesario: equipo auxiliar 0 (a0) y equipo auxiliar 1 (a1).

La temperatura se mide con dos sensores, T0 y T1, situados en distintas ubicaciones dentro del CPD, al igual que la humedad, que se mide con los sensores H0 y H1.

La tabla de verdad debe indicar cuál es el valor de la salida de los bits, a0, a1, para todas las combinaciones de las 4 variables de entrada: T0, T1, H0 y H1, en función de los supuestos que se indican a continuación:

a) Si se activan T0 y H1, se pone en funcionamiento a0
b) Sólo si se activan T1 y H0, se pone en funcionamiento a1
c) Si se activan T0, T1 y H0 se ponen en funcionamiento a0 y a1
d) Si se activan T0, T1, H0, y H1 se pone en funcionamiento a0 y a1

En función de este planteamiento, complete la siguente tabla de verdad:

Tabla de verdad

T0	T1	H0	H1	a_0	a_1

BLOQUE 6

Valoración: 10%

Una empresa dedicada a la fabricación de tornillería, denominada TORNILLOS, S.L., posee un edificio dentro del cual se ubican tanto el centro de cálculo (CPD) como el área de fabricación (fábrica). El responsable de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC) de la empresa, de acuerdo con la gerencia de la misma, decide encargar una auditoría de Seguridad en su ámbito (ámbito TIC), tanto de la seguridad lógica como de la seguridad física.

Conteste brevemente a las siguientes preguntas:

1. Explique en qué consisten la seguridad lógica y la seguridad física.

2. Los detectores de humos repartidos por todo el edificio, ¿tienen algo que ver con esta auditoría que se quiere contratar? Razone la respuesta.

3. El hecho de que el área denominada "fábrica" tenga la mitad de los fluorescentes fundidos, ¿tiene que ver con alguno de los dos tipos de seguridad indicados? Razone la respuesta.

4. El contrato con la compañía suministradora de corriente eléctrica, ¿se debe de tener en cuenta en esta auditoría? Razone la respuesta.

5. Los empleados, para entrar a los servicios proporcionados por los Sistemas de Información (S.I.), tienen establecidos diferentes sistemas de usuario y clave (según el servicio al que se quiera acceder). Las claves tiene un período de vigencia de 20 días, y al tercer intento de acceso con una clave incorrecta el sistema bloquea el acceso al usuario a ese servicio. En este supuesto, para establecer una nueva clave de acceso, ¿qué se debe verificar obligatoriamente? Razone la respuesta.

6. Existe una impresora de red que está ubicada en una zona de paso transitada tanto gente de la empresa (personal interno) como visitas (personal externo). Esta impresora puede ser utilizada por todo el personal. ¿Qué riesgos para la información de la empresa supone esta situación? ¿Qué solución se puede establecer para mitigar dichos riesgos sin cambiar la ubicación física de la impresora?

7. En el área denominada "CPD" de la empresa se almacenan tanto los servidores de la empresa como las copias de seguridad que se realizan. Indique un posible riesgo de esta práctica.

8. En caso de desastre, ¿cuál es el activo más importante para la empresa que debe de estar asegurado en un plan de continuidad de negocio?

9. Los comerciales de la empresa, debido a su forma de trabajo, requieren conectarse a los Sistemas de Información desde diferentes ubicaciones utilizando Internet, ¿cómo se puede garantizar la seguridad de las comunicaciones que realizan estos empleados? Razone la respuesta.

10. "La seguridad (lógica y física) solo contempla las amenazas externas". ¿Es cierta esta afirmación? Razone la respuesta.

BLOQUE 7
Valoración: 19%

Bloque 7. 1ª Parte (Ejercicios 1 y 2)

En una comunidad de propietarios, en la que hay viviendas y garajes, ambos considerados como inmuebles, se dan las siguientes situaciones:

- Algunas viviendas están ubicadas en la calle A y otras en la calle B.
- Parte de los garajes están ubicados en el edificio C (numerados del 1 al 200), y el resto en el edificio D (numerados del 1 al 100).
- La relación entre propietarios e inmuebles admite todas las combinaciones posibles. (ejemplos: una persona tiene tres viviendas, otra persona tiene solo un garaje, una tercera persona posee una vivienda y un garaje...).
- También se puede dar el caso de que una vivienda o garaje pertenezca a varios propietarios (copropietarios).

Teniendo en cuenta estas características se le solicita resolver los ejercicios 1 y 2.

Ejercicio 1: Deberá identificar la tabla o tablas que considere necesario crear, así como los campos básicos, indicando el nombre y la descripción e identificando las claves primarias y ajenas de cada una de las tablas.

Para cada una de las tablas creadas deberá rellenar un cuadro como el que a continuación se adjunta, añadiendo tantas líneas como campos básicos considere necesario crear.

NOMBRE DE TABLA:		
NOMBRE DEL CAMPO	**DESCRIPCION DEL CAMPO**	**CLAVE (P=PRIMARIA/A=AJENA)**

Ejercicio 2: Teniendo en cuenta que por cada garaje se paga a la comunidad 100 euros **al año** y por cada piso 1000 euros al año, plantee una sentencia SQL mediante la que se obtenga una relación con el importe **mensual** a abonar por cada propietario-inmueble, en la que además se muestren los principales datos identificativos del propietario y del inmueble.

Salida de la sentencia SQL:

Datos de propietario Datos del inmueble Importe mensual a pagar

Ejercicio 1 (espacio reservado para responder el ejercicio 1)

Ejercicio 2

Bloque 7. 2ª Parte (Ejercicios 3, 4 y 5)

Ejercicio 3: Asocie con líneas los comandos de la columna izquierda con la columna derecha. Tenga en cuenta que puede haber comandos sin opción o con más de una opción. Igualmente puede darse el caso de opciones sin comando o con más de un comando.

Limit of row	●
Select Top	●
Were al	●
Update	●
About drop	●
Truncate table	●
Limit Having	●
Delete	●
Setin Replace	●

- Establecer el nº de registros concretos a devolver en una consulta.
- Eliminar todos los registros de una tabla
- Modificar el contenido de un campo de la tabla
- Establecer alias o seudónimos a los campos de las tablas
- Bloquear determinados registros de una tabla para impedir su eliminación

Ejercicio 4: Tenemos 2 tablas denominadas TABLA1 y TABLA2. En ambas tablas, además de un campo clave denominado DNI, hay un campo denominado sexo. Para saber el número de hombres y mujeres que hay en cada una de las tablas hemos desarrollado una sentencia SQL que se nos ha desordenado.

Establecer el orden correcto de la sentencia SQL, indicando a la izquierda de cada instrucción el número de orden del 1 al 10.

SENTENCIA SQL	
Nº DE ORDEN	INSTRUCCION
	Count(*) AS contador
	GROUP BY TABLA1.SEXO
	SELECT "TAB1" AS NOMTAB, TABLA1.SEXO,
	ORDER BY NOMTAB, SEXO
	SELECT "TAB2" AS NOMTAB, TABLA2.SEXO,
	FROM TABLA1
	Count(*) AS contador
	GROUP BY TABLA2.SEXO
	UNION ALL
	FROM TABLA2

Ejercicio 5: Con el objeto de depurar errores en nuestra base de datos, a partir de 2 tablas denominadas TABLA1 y TABLA2, hemos hecho una sentencia SQL para crear una nueva tabla (TABLA3), con las personas que estando en ambas tablas, figuran con sexo diferente. A cada número que se muestra entre paréntesis en la sentencia SQL le corresponde alguna de las opciones que se relacionan.

Rellene los paréntesis del apartado OPCIONES con el número correspondiente a la sentencia SQL.

SENTENCIA

(**1**) TABLA1.DNI, TABLA1.SEXO, TABLA2.SEXO (**2**) TABLA3 (**3**) TABLA1 (**4**) TABLA2 (**5**) TABLA1.DNI = TABLA2.DNI (**6**) (((TABLA1.SEXO) <> [TABLA2].[SEXO]));

OPCIONES

SELECT( )	UNION( )	ALTER( )
INTO( )	INNER JOIN( )	AS( )
CREATE( )	ON( )	JOIN( )
WHERE( )	WHERE( )	SUBSTR( )