SEGUNDO EJERCICIO

SUPUESTO PRÁCTICO DE COMUNICACIONES DE EMERGENCIAS

Deberá escribir en el "bloc de notas" del ordenador un texto correspondiente a cada una de las tres comunicaciones en las que consiste el supuesto práctico y que escuchará a través de cascos de forma continua.

- La primera comunicación tendrá una duración aproximada de un minuto y posteriormente dispondrá de otros 60 segundos de silencio en la grabación, para terminar de transcribir dicha comunicación y además:
  a. clasificar el siniestro
  b. movilizar el parque más cercano
  c. movilizar recursos humanos y vehículos según el procedimiento a aplicar.

  Todo ello de acuerdo al contenido de las partes II y III del temario. (12 puntos).

- La segunda comunicación tendrá una duración aproximada de treinta segundos y posteriormente dispondrá de otros quince segundos de silencio en la grabación para terminar de escribir la comunicación. (4 puntos).

- La tercera comunicación tendrá una duración aproximada de treinta segundos y posteriormente dispondrá de otros quince segundos de silencio en la grabación para terminar de escribir la comunicación. (4 puntos).

Dicho supuesto se escuchará una única vez y la grabación del mismo contendrá una introducción, las tres comunicaciones y los tiempos de silencio intermedios que se utilizarán para realizar el ejercicio.

Es importante que esté muy atento/a a la introducción del supuesto ya que se puede dar información relevante (que no es necesario transcribir) para la correcta realización del mismo.

Se podrá empezar a escribir en el ordenador desde que empiece a escucharse la primera comunicación hasta que finalice el supuesto, lo que se indicará en la propia grabación. Rogamos no se quiten los cascos hasta que escuchen en el audio que el examen ha finalizado.

Caso práctico 1 (INCENDIO INDUSTRIAL)

Primera comunicación

Contexto: El examen consistirá en tres conversaciones. El ejercicio comenzará después de escuchar un pitido.

BP: Buenas tardes, te atiende Bizkaia Prest.

COM: Hola, soy la responsable de seguridad de la empresa Vicrila de Leioa y tenemos un fuego.

BP: ¿Me puedes confirmar la dirección por favor?

COM: Sí, es en la avenida Autonomía, número 12.

BP: ¿Me indicas por favor lo que se está quemando?

COM: Es un incendio desarrollado en la zona del horno.

BP: ¿Hay riesgo de propagación?

COM: Sí, está afectando a la cubierta y a un almacenamiento de propileno y además hay acetileno cerca.

BP: ¿Está evacuada la empresa?

COM: Parcialmente, hemos salido todos menos 8 personas que aún quedan en las oficinas.

BP: ¿Hay algún herido?

COM: Dos personas que han salido han inhalado mucho humo. ¿Qué tengo que hacer ahora?

BP: Establece un punto de encuentro donde esperar a los recursos de bomberos y ten a mano el plan de autoprotección.

COM: De acuerdo, os espero en la entrada principal a la cual se accede por la BI-711.

FIN

Segunda comunicación

SZ: Atento Centro de Comunicaciones para sargento de guardia de Urioste, salgo al lugar.

BP: Recibido.

SZ: ¿Me podéis confirmar de qué material es la cubierta de la zona del horno?

BP: Recabamos la información y te informamos en breve.

SZ: Además, necesitaría el número de identificación de peligro del acetileno y del propileno.

BP: Para el acetileno es el 239 y para el propileno es el 23.

SZ: ¿Cuál es la previsión meteorológica?

BP: No se prevén lluvias y se espera un viento del suroeste de 15 km/h.

FIN

Tercera comunicación

BP: Te llamamos de Bizkaia Prest, los bomberos están ya en camino.

COM: De acuerdo, muchas gracias.

BP: ¿Ya está evacuado el resto del personal?

COM: Sí, están todos en el punto de encuentro y los heridos están siendo atendidos por las ambulancias.

BP: ¿Me puedes indicar el material de la cubierta de la zona del horno?

COM: La cubierta es de chapa y uralita con cerchas metálicas.

BP: Entendido. Mantente atento al teléfono y espera a que nuestro mando te contacte.

FIN

PLANTILLAS DE CORRECCIÓN

Primera comunicación (7 puntos)				
Item genérico	Item concreto	Valoración	Factores	Máximo
Situación	Fuego	0,5	1: 1,5 2: 0,5	2
	En Vicrila	0,5		
	En Leioa	0,5		
	Responsable de seguridad	0,1 (si identifica que es responsable de la empresa)		
	Avenida Autonomía	0,2 (0,15 si pones sólo Autonomía)		
	Nº 12	0,1		
	Otras aportaciones razonables, coherencia o gran exactitud	0,1		
Lo que se quema	Desarrollado	0,4	1: 1,5 2: 0,5	2
	Zona del horno	0,3		
	Riesgo propagación/afección	0,3		
	Zona cubierta	0,3		
	Propileno	0,3		
	Acetileno	0,3		
	Otras aportaciones razonables, coherencia o gran exactitud	0,1		
Afección a personas	Parcialmente evacuado	0,6		

	8 personas por evacuar en zona oficina	0,9 (0,3 8 personas y 0,6 zona oficinas)	1: 1,5 2: 0,5	2
	2 heridos por inhalación de humos en el exterior	0,4 (0,1 heridos, 0,1 por 2 personas, 0,1 por inhalación de humos, 0,1 por en el exterior)		
	Otras aportaciones razonables, coherencia o gran exactitud	0,1		
Solicitud de BP	Establece punto encuentro	0,3	1: 0,75 2: 0,25	1
	Entrada principal	0,2		
	Acceso por BI-711	0,1		
	Ten a mano el plan de autoprotección	0,3		
	Otras aportaciones razonables, coherencia o gran exactitud	0,1		
Total				7 puntos
Movilización (5 puntos)				
Item genérico	Item concreto	Valoración	Factores	Máximo
Clasificación siniestro	Industrial N3	1,3 (Necesario clasificar bien el tipo y nivel)	3: 1,3	1,3
Parque nominal	F3/Fenix 3	0,7 (0,5 si se dice Artaza o similar siempre que quede claro el significado)	3: 0,5 4: 0,2	0,7
	Moviliza 2 BUPs	0,4 (0,3 si no utiliza nomenclatura, por		

Vehículos		ejemplo, bomba urbana pesada, bomba, autobomba o similares, siempre que quede claro el significado)	3: 1,5 4: 0,3	1,8
	Moviliza: a) 2 BNPs b) 2 BUPs c) Una BUP y una BNP	0,4(0,3 si no utiliza nomenclatura, por ejemplo, cisterna, nodriza o similar siempre que quede claro el significado)		
	Moviliza 2 AEA	0,4(0,3 si no utiliza nomenclatura, por ejemplo, escalera, autoescala, escala o similar siempre que quede claro el significado)		
	Moviliza 2 TTs (vehículo de mando)	0,3 (mismo valor con o sin nomenclatura, por ejemplo, TT, todo terreno, unidad de mando y jefatura, UMJ o similar siempre que quede claro el significado)		
	Moviliza contenedor de ERAs	0,3 (mismo valor con o sin nomenclatura, por ejemplo, contenedor de ERAs, GR8, grúa de Derio, o similar siempre que quede claro el significado)		
Personal	Moviliza F0/Fenix 0	0,3 (0,2 si no utiliza nomenclatura, se aceptará jefe de guardia o similar		

		siempre que quede claro el significado)		
	Moviliza un SZ (no se tendrá en cuenta el indicativo según el parque, ejemplo; SZ1)	0,3 (0,2 si no utiliza nomenclatura, se aceptará sargento, sargento de guardia, sargento de zona o similar siempre que quede claro el significado)		
	Moviliza dos Burus (no se tendrá en cuenta el indicativo según el parque, ejemplo; Buru3)	0,3(0,2 si no utiliza nomenclatura, se aceptará cabo o similar siempre que quede claro el significado)	3: 0,8	
	Moviliza 12 SUAs	0,3(0,2 si no utiliza nomenclatura, se aceptará bombero, bombero-conductor o similar siempre que quede claro el significado)	4. 0,4	1,2
Total				5 puntos
Total (primera comunicación+ movilización)				12 puntos

Segunda comunicación (4 puntos)				
Item genérico	Item concreto	Valoración	Factores	Máximo
De SZ a BF	A quien se dirige (a Base Fenix)	0,25 (0,15 si no utiliza nomenclatura y, por ejemplo, habla de Centro de		

		Comunicaciones o Bizkaia Prest)		
	Quién comunica (SZ1)	0,25(0,15 si no utiliza el término SZ1 y, por ejemplo, habla de sargento, SZ , sargento de guardia)		
	Da salida a QTH/Estado 3 (hirugarren)	0,2 (0,1 si no dice "salida a QTH" y, por ejemplo, habla de salgo al lugar, salgo al fuego)		
	Confirmación por parte de BF (QSL)	0,2 (0,1 si no utiliza nomenclatura y, por ejemplo, habla de recibido)	1: 0,4 2:0,2 4: 0,4	1
	Otras aportaciones razonables, coherencia o gran exactitud	0,1		
Información solicitada por el SZ	Materiales de la cubierta	0,4		
	Nº de identificación de peligro	0,2		
	Acetileno 239	0,6 (0,3 por el producto y 0,3 por el nº de identificación de peligro)		
	Propileno 23	0,6 (0,3 por el producto y 0,3 por el nº de identificación de peligro)	1: 2,5 2: 0,5	3

	Previsiones meteorológicas	0,2		
	No lluvia	0,3		
	Viento SW 15 km/h	0,5 (0,3 para viento SW y 0,2 para 15 km/h)		
	Otras aportaciones razonables, coherencia o gran exactitud	0,2		
Total				4 puntos

Tercera comunicación (4 puntos)				
Item genérico	Item concreto	Valoración	Factores	Máximo
Información intercambiada	Bomberos en camino	0,5	1: 2,9 2: 1	
	¿Evacuación?	0,2		
	Todos fuera en el punto de encuentro	0,9 (0,6 por todos fuera y 0,3 por punto de encuentro)		
	Heridos atendidos por ambulancia	0,4 (0,2 por heridos atendidos y 0,2 por alfa o 0,1 por ambulancia/ sanitarios)		
	Materiales de la cubierta	0,2		

	De chapa y uralita con cerchas metálicas	1 (0,25 por chapa, 0,5 por uralita y 0,25 por cerchas metálicas)	4:0,1	4
	Atento al teléfono	0,2		
	Espera contacto con mando	0,3		
	Otras aportaciones razonables, coherencia o gran exactitud	0,3		
Total				4 puntos

Factor 1: 55,25%

Factor 2: 17,25%

Factor 3: 20,5%

Factor 4: 7%